



亚马逊日本站点 卖家注册指导 (账户经理邀请注册)

本文档将向卖家详细介绍如何注册亚马逊日本站点，包括注册前的各种准备工作、注意事项、详细的注册流程、注册后如果遇到账户审查应该怎么申诉，以及注册过程中的常见问题。

目录

1. <u>亚马逊卖家注册步骤简介</u>	4
1.1 <u>前言</u>	5
1.2 <u>注册前须知</u>	5
1.3 <u>注册流程概要说明</u>	5
1.4 <u>注册亚马逊卖家的主要资料</u>	6
1.5 <u>注意事项（注册前必读）</u>	7
2. <u>详细注册流程</u>	8
2.1 <u>开始注册</u>	9
2.2 <u>输入姓名和邮箱地址</u>	10
2.3 <u>验证邮箱</u>	11
2.4 <u>设置公司所在地、业务类型和名称</u>	12
2.5 <u>填写公司信息</u>	13
2.6 <u>填写卖家个人信息</u>	15
2.7 <u>输入付款的信用卡信息</u>	17
2.8 <u>填写店铺信息</u>	19
2.9 <u>提交身份验证</u>	20
2.10 <u>身份验证</u>	21
2.11 <u>启用两步验证</u>	27
2.12 <u>切换欧洲/北美/日本/澳洲站点</u>	31
2.13 <u>填写存款方式（收款账户）</u>	32
2.14 <u>填写其他站点存款方式（收款账户）</u>	35



目录

3. <u>完成注册后的账户审查</u>	38
3.1 <u>了解账户被停用的原因</u>	39
3.2 <u>申诉前要做的准备</u>	42
3.3 <u>按要求提交材料进行申诉</u>	43
3.4 <u>申诉后</u>	45
3.5 <u>账户审查的常见问题</u>	46
3.6 <u>账户审查的常犯错误</u>	48
4. <u>注册过程中其他常见问题</u>	49



1. 亚马逊卖家注册 步骤简介

本章将向卖家介绍注册期间需要注意及准备的内容。

1.1	<u>前言</u>	5
1.2	<u>注册前须知</u>	5
1.3	<u>注册流程概要说明</u>	5
1.4	<u>注册亚马逊卖家的主要资料</u>	6
1.5	<u>注意事项（注册前必读）</u>	7



1.1 前言

从账户注册开始，所有卖家在亚马逊商城都必须遵守销售政策和卖家行为准则。亚马逊要求卖家在亚马逊商城遵循公平、诚实的行事原则，以确保安全的购买和销售体验。

若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。

1.2 注册前须知

1. 所有卖家必须向亚马逊以及买家提供准确的信息，并在信息发生变化时予以更新。这包括：
 - 您使用的企业名称必须能准确标识您的企业
 - 提供最准确且最新的营业地址、电子邮箱和电话号码，以便亚马逊在必要时与您联系
2. 确保您使用有效的国际信用卡和有效的账单地址进行扣款
3. 如果亚马逊确定您的帐户被用于欺骗性、欺诈性或者非法活动（例如，使用购买的帐户进行销售），亚马逊可能会暂停或终止您的账户和销售权限

1.3 注册流程概要说明

注册亚马逊账户前，需要先按照要求准备好所有资料，然后通过亚马逊账户经理提供的链接开始注册，主要步骤包括：

1. 填写姓名、邮箱地址、密码，创建新用户
2. 验证邮箱
3. 填写公司所在地、业务类型、名称
4. 填写公司详细信息，进行电话/短信认证验证
5. 填写法人以及受益人信息
6. 填写信用卡卡号、有效期、持卡人姓名、帐单地址
7. 填写店铺名称
8. 进行身份验证并完成验证
9. 填写存款方式（收款账号）



1.4 注册亚马逊卖家的主要资料

注册账号前，需要先按照要求准备好所有资料，主要包括：

1. 公司营业执照彩色扫描件：必须由中国大陆，中国香港，中国台湾出具
 - 中国大陆企业：营业执照
 - 中国香港企业：公司注册证明书和商业登记条例
 - 中国台湾企业：有限公司设立登记表／股份有限公司设立登记表／有限公司变更登记表／股份有限公司变更登记表
 - 中国大陆营业执照距离过期日期应超过45天，中国香港商业登记条例距离过期日期应超过45天
 - **注意：请您确保营业执照上登记的公司处于存续状态，您可以到国家企业信用信息公示系统查询 (网址: <http://www.gsxt.gov.cn/index.html>)**
2. 法人身份证彩色扫描件：
 - 身份证上的姓名必须与营业执照上法定代表人的姓名一致
 - 身份证件上的姓名应与注册的亚马逊账户上的姓名完全匹配
 - 必须由中国大陆，中国香港，中国台湾出具
 - 身份证必须在有效期内
3. 付款信用卡：
 - 可进行国际付款的信用卡（VISA 或者MasterCard，首选 VISA）
 - 确认开通销售国币种的支付功能。若同时开通多个商城，建议使用可以支持多币种支付信用卡
 - 确认您的信用卡尚未过期并具有充足的信用额度，且对网购或邮购付款没有任何限制
4. 联系方式：
 - 联系人的电子邮箱地址
 - 联系人的电话号码（建议填写法人的联系电话）
 - 公司的地址、联系电话
5. 银行账户：用于接收付款的银行账户，有以下三方式可供选择（三选一）
 - 国内银行账户：使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户，银行地址选择中国。
 - 日本／香港的银行账户：使用海外或香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。
 - 第三方存款账户：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您的银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您的银行账户所在国家。

请确保注册资料符合亚马逊的规定，若资料不完整或不真实，将无法注册成功。



1.5 注意事项（注册前必读）

为确保注册过程顺利，请仔细阅读如下注意事项

1. 请在注册前准备好以上材料，否则会卡在某一步骤导致注册中断，如出现这种情况，您可以离开一段时间然后回来用正确的注册邮箱和设置好的密码登陆继续注册。如果遇到无法登陆的情况请确定网络环境稳定，可以尝试清除浏览器 Cookie，更换浏览器
2. 注册过程不可逆，一旦填写完成，就将无法再退回至上一步骤修改信息。请您认真检查所填信息，无误后再下一步
3. 除本文档中特别要求以外，所有信息请使用拼音或英文填写
4. 确保卖家平台填写和提交的资料必须真实有效，而且与提交的文件中的信息相符
5. 确保联系信息为最新信息（电子邮件地址和电话号码），以便亚马逊在必要时与您联系
6. 卖家平台提交的用于支付和结算的信用卡建议使用法人信用卡，银行账户信息必须真实有效
7. 其他注意事项：
 - 建议使用稳定的专用的网络环境, 不建议使用 VPN / VPS / 超级浏览器
 - 建议卖家可以保留好进货发票，若在后续经营期间遇到审核或者类目申请，可能会要求您提供对应的进货发票
 - 运营必须合规，请严格按照亚马逊的规定执行，如果不了解亚马逊的规定建议查询卖家平台或者帮助-卖家支持
 - 中国香港卖家请在公司所在国家 / 地区选择 “香港”（此信息提交后便无法更改，选择错误可能导致验证失败）
 - 注册期间如果有任何疑问，可以点击页面中的“获取支持”按钮，取得相应支持



2. 详细注册流程

本章将向卖家介绍亚马逊日本站点账户的详细注册流程。

2.1	<u>开始注册</u>	9
2.2	<u>输入姓名和邮箱地址</u>	10
2.3	<u>验证邮箱</u>	11
2.4	<u>设置公司所在地、业务类型和名称</u>	12
2.5	<u>填写公司信息</u>	13
2.6	<u>填写卖家个人信息</u>	15
2.7	<u>输入付款的信用卡信息</u>	17
2.8	<u>填写店铺信息</u>	19
2.9	<u>提交身份验证</u>	20
2.10	<u>身份验证</u>	21
2.11	<u>启用两步验证</u>	27
2.12	<u>切换欧洲/北美/日本/澳洲站点</u>	31
2.13	<u>填写存款方式（收款账户）</u>	32
2.14	<u>填写其他站点存款方式（收款账户）</u>	35



2.1 开始注册

请您查阅注册邮箱内来自客户经理的邮件，并直接点击标题为“内含日本站注册链接”邮件内的注册链接，在出现的画面中，点击最下方的按钮开始注册。



amazon.co.jp

ログイン

Eメールまたは携帯電話番号

パスワード [パスワードを忘れた場合](#)

ログイン

続行することで、Amazonの[利用規約](#)および[プライバシー規約](#)に同意するものとみなされます。

ログインしたままにする [詳細](#) ▼

Amazonの新しいお客様ですか？

Amazonアカウントを作成

2.2 输入姓名和邮箱地址（必须使用收到注册链接的邮箱）

分别输入法定代表人姓名的拼音、联系用的邮箱（必须是收到注册链接的邮箱），以及密码。点击“下图中红框圈出的”按钮后，亚马逊将向这个邮箱发送包含验证码的邮件。

The image shows the Amazon account creation page in Japanese. The title is "アカウントを作成" (Create Account). There are four input fields: "名前" (Name), "Eメールアドレス" (Email Address), "パスワード" (Password), and "もう一度パスワードを入力してください" (Please enter your password again). The "パスワード" field has a note: "最低6文字必要です" (Minimum 6 characters required) and "パスワードの長さは最低6文字です。" (Password length is minimum 6 characters). The "Amazonアカウントを作成" button is highlighted with a red box. To the right of the form, there are four orange callout boxes with dashed lines pointing to the corresponding fields: "请填写法定代表人姓名的拼音" (Please enter the pinyin of the legal representative's name), "注册邮箱请填写收到注册链接的邮箱" (For the registration email, please enter the email that received the registration link), "输入您的密码" (Enter your password), and "再次输入您的密码" (Enter your password again).

amazon.co.jp

アカウントを作成

名前

Eメールアドレス

パスワード

最低6文字必要です

パスワードの長さは最低6文字です。

もう一度パスワードを入力してください

Amazonアカウントを作成

ログインすることにより、当社の利用規約およびプライバシー規約に同意したとみなされます。

すでにアカウントをお持ちですか? ログイン ▶

- 请填写法定代表人姓名的拼音
- 注册邮箱请填写收到注册链接的邮箱
- 输入您的密码
- 再次输入您的密码

2.3 验证邮箱

在邮箱中收取邮件。正常的话会收到一封来自亚马逊的邮件，里面有包含6位数字的验证码。在下面的画面中输入验证码，然后点击按钮进入下一步。

如果没收到来验证邮件，就先去垃圾邮件箱看看是否被邮箱归类到垃圾邮件里了。如果还是没有，稍等片刻后点击画面中的“重新发送验证”链接。

amazon.co.jp

Eメールアドレスの確認

emailを確認するために、宛にコードを送信しました [\(変更\)](#)

コードを入力

アカウントの作成

ログインすることにより、当社の[利用規約](#)および[プライバシー規約](#)に同意したとみなされます。

[コードを再送](#)

输入注册邮箱中收到的六位数验证码

2.4 设置公司所在地、业务类型和名称

先在“公司地址”下拉列表中选择自己所在的国家或地区（中国大陆卖家就选择“中国”），根据自己公司的实际情况选择业务类型，然后用拼音填写公司法定名称（即执照上公司名字的拼音）和中文名称，最后点击“同意并继续”按钮。

若提示法定名称过长，建议使用拼音全小写，不要有空格；如果超出最大输入限制，请尽量填写公司名字主要部分。

在开始之前，请确保以下事项已准备就绪
我们以后可能需要额外的信息或文档



公司地址

中国

如果您未开办公司，不正确的选择可能会导致注册失败。

业务类型

私有企业

请确保您选择的业务类型正确无误。您已选择注册为私营企业，即由私人控制和运营的企业。企业卖家是在商业或专业活动的背景下注册的。选择错误可能会影响您账户的状态。

用于向州或联邦政府登记的企业名称

公司名称 (英语或拼音)

公司名称 (中文)

我确认我的营业地点和类型正确无误，同时我也了解此信息以后无法更改。

点击“同意并继续”，即表示您同意亚马逊服务商业解决方案协议和亚马逊隐私声明。

如果您使用亚马逊除日本之外的商城提供的销售服务，便需同意国际销售协议页面上列出的与这些服务相关的附加条款。

营业执照上公司名称的汉语拼音

营业执照上公司的中文名称

确认信息无误后勾选，并点击同意并继续

常见问题

- 如果我所在的国家/地区不在列表中，该怎么办？
请在以后的日期重新查看，因为我们正努力扩大接受的国家/地区的数量。
- 为何需要提供我的“企业类型”？
您必须提供您的业务类型以帮助我们收集相关的业务信息，以便遵守识别和验证措施。
- 为什么要注册多个地区？
通过注册多个地区，您可以在全球销售您的商品。您可以在日后发布商品时选择想要销售商品的商城。
- 我是否需要同时为多家店铺开设一个账户？
是的，为了更轻松地开始全球销售，我们同时在欧洲、日本和北美创建了一个销售账户。您可以在发布商品时选择您希望销售商品的特定商店。
- 我要同意的条款和条件是什么？
这些条款和条件约束在特定区域或市场中的销售。默认情况下，您必须在所有地区注册-北美，欧洲和亚太地区。

常见问题均来自日本站卖家后台截图



2.5 填写公司信息

依次输入公司的相关信息。

填的时候需要注意：

1. 公司注册号码需要和营业执照上的相同；
2. 地址填写栏可以填写公司营业执照上的地址或者公司的实际运营地址，地址需详细到门牌号，填写时请使用中文；
3. PIN 接收方式是说用哪种方式进行验证，可以选择短信或者电话。输入电话号码时，需要在电话号码旁边的下拉框中选择所在的国家或地区（中国大陆的电话号码选择“中国+86”）；
4. 选择的如果是短信验证，就会收到短消息，输入短信验证码即可。如果选择电话，就会接到自动打过来的语音电话，请接起电话，把电话播报的4位数字输入手机进行验证，若验证码正确，网页会显示认证成功。当系统验证出错时，请尝试用其他语言进行验证或者短信验证，3次不成功则需等候1小时后才可重新验证；
5. 主要联系人请填写公司法人姓名的拼音。

所有信息输入完毕，而且通过短信或者电话验证后，点击“下一页”按钮，进入下一步。

请注意：一旦验证完成，就将无法再退回至本步骤修改信息，所以请在短信或电话验证前仔细检查本页内容。

中国大陆：统一社会信用代码/注册号
 中国台湾：公司统一编号
 中国香港：商业登记条例上的登记证号码（请输入此处全部数字，破折号可以选择性输入）

请务必使用正确的中文格式填写您公司的实际经营地址或营业执照注册地址。例如：中文地址“中国浙江省杭州市XYZ区ABC路123号2号楼01室”
 请注意，在完成地址验证之前不能更改此信息

请用拼音填写法定代表人姓名,中间名可不填写,仅填写姓氏和名字。例如王小二,名字: Xiaoer, 中间名, 不填写, 姓氏: wang

▼ 电话号码的正确格式是什么？
 该数字的前缀必须是国家/地区代码。下面是正确的格式：+1 1298279287

▼ 如果我没有可接收 SMS 的手机号码，应该怎么办？
 您可以输入您的固定电话号码，然后选择拨打电话选项以接收电话验证 PIN。

▼ 如果我没有收到含有 PIN 的 SMS，应该怎么办？
 检查您输入的电话号码格式是否正确。再次请求 PIN。

▼ 如果“呼叫”选项在我所在的国家/地区未列出，我该怎么办？
 如果您所在的国家/地区中，“呼叫”选项不可用，请选择“短信”选项。

▼ 主要联系人是如何定义的？
 主要联系人是指有权访问“亚马逊销售”付款帐户，代表帐户持有人（注册卖方）提供注册信息并发起交易（如付款和退款）的人。主要联系人采取的行动被视为帐户持有人采取的行动。

常见问题均来自日本站卖家后台截图



2.6 填写卖家个人信息

在个人信息页面，需要进一步完善账号所在公司法人的个人信息。

1. 选择国籍后（中国大陆卖家选择“中国”），再依次输入或者选择出生地、出生日期、身份证的号码和有效期、身份证的签发国，以及身份证上的名称，名称可以是中文；
2. 居住地址如果和页面上默认的企业办公地址不一样，可以点击“添加其他地址”链接，增加新的地址；
3. 如果法人的手机号码，和页面上默认的电话号码不一样，也可以点击“添加新的手机号码”，增加新的手机号。需要注意的是，新增加的手机号也需要通过短信或者电话进行验证；
4. 受益人信息 (Beneficial Owner Information)：受益人必须是公司所有人或管理者，一般情况下即直接或间接拥有公司25%及以上股份，或对业务发展有决定权，或以其他形式对公司行使管理权的自然人或者公司。人数必须与实际情况相符，其信息将有可能被验证；
5. 勾选“是企业的受益所有人”以及“是企业的法人代表”两个勾选框；
6. 如果公司的受益人只有法人一个，“我已新增该公司所有的受益人”下就选择“是”，否则就选择“否”。如果选择否的话，就需要进一步输入其他受益人的信息。



个人信息

国籍
中国

出生地
选择国家/地区

出生日期
日/月/年

身份证明
身份证 编号

有效期
日/月/年

签发国
选择国家/地区

请准备好有效的户口本，我们有可能在稍后要求您提供。

身份证上显示的名称
姓 名

如是长期有效身份证，请填写
可选范围内最远日期

居住地址

+ 添加其他地址

手机号码

+ 添加新的手机号码

没有手机号码?
选择接收 PIN 的选项，以验证您的电话号码

电话 SMS

立即给我发 SMS 短信

立即给我发短信

如果居住地址与默认的地址
不一致，可选择添加其他地
址。后续可能会对该地址进
行验证

feiyang gu

- 是企业的受益所有人
- 是企业的法人代表

我已新增该公司所有的受益所有人。

- 是
- 否

上一页 保存

常见问题

- 为什么“主要联系人”需要提供他们的个人信息?
主要联系人是指有权访问“亚马逊销售”付款帐户，代表帐户持有人（注册卖方）提供注册信息并发起交易（如付款和退款）的人。主要联系人采取的行动被视为帐户持有人采取的行动。
- 谁是“受益人”?
受益所有人是通过直接或间接拥有公司超过 25% 或更多股权或表决权而拥有或控制业务的人，或以其他方式对业务管理实施控制的其他任何人。
- 如果我的业务由另一家公司持有该怎么办?
如果另一家公司（母公司）在注册业务中拥有足够的股份（25% 或以上）或拥有投票权，则必须将母公司的受益所有人添加到受益所有人名单中。您完成注册后，如有需要，我们可能会询问此信息。
- 谁是企业“公司法定代表人”/“法定代表人”?
“公司法定代表人”/“法定代表人”是一个拥有特定权力并获得您的企业合法授权，能够代表企业开展业务（例如接受条款和条件、开设付款帐户等）的人。“公司法定代表人”/“法定代表人”可能是（也可能不是）公司的所有人。
- 如果我是主要联系人，但不是“公司法定代表人”/“法定代表人”，该怎么办?
如果注册为主要联系人的人不是“公司法定代表人”/“法定代表人”，则已注册公司的“公司法定代表人”/“法定代表人”应提供授权书。此文件授予主要联系人代表公司行事的权利。需要此文件时，我们会向您发送通知。

常见问题均来自日本站卖家后台截图



2.7 输入付款的信用卡信息

在本页面，需要填写信用卡卡号、有效期、持卡人姓名、帐单地址。

1. 请使用可以国际付款的信用卡 (VISA, Master 卡均可，推荐 VISA)，否则会提示不符合要求；
2. 检查默认地址信息是否与信用卡账单地址相同。如不同，请点击“添加新地址”，然后使用英文或者拼音填写新的地址信息。**注意：如果填写的信用卡账单地址与您在银行填写的账单寄送地址不一致，可能会导致账户注册失败；**
3. 信用卡持卡人与账户注册人无需为同一人；公司账户亦可使用个人信用卡（如果您有开通欧洲需求，信用卡信息建议使用法人/受益人所属信用卡）；
4. 在注册完成后及账户运营过程中，您可随时更换信用卡信息，但频繁更改可能会触发账户审核，建议更换前咨询卖家支持；
5. 此信用卡是用于在账户结算时，卖家账户结余不足以抵扣相关款项时，亚马逊会从这张信用卡中扣除每月月费或其他销售费用，如FBA费用；
6. 在前六个月，您将需要支付每月4,900日元的专业销售订阅费。从第七个月开始，无论您在何处销售，您将需要支付总计不超过39.99美元（或等值货币）的针对所有商城的专业销售全球订阅费。

如果默认地址不是信用卡对账单中的地址，请点击“添加新地址”，然后使用拼音或英文填写信用卡对账单中的地址

当您账户审核通过且登录到卖家后台，如果您收到邮件通知，告知您在卖家账户中注册的信用卡信息无效，请检查以下信息：

- 账单地址，该地址必须与信用卡对账单中的账单地址完全相同。
- 与开户银行核实确认您的信用卡尚未过期并具有充足的信用额度，且对网购或邮购付款没有任何限制。

常见问题

我为什么要提供信用卡信息？

我们将从您的信用卡收取第一个月的订阅费（如果适用）；如果您在结算周期结束时账户中有负余额，我们将从您的销售账户余额收取您的信用卡收取费用。

我开户后能否提供其他信用卡？

您可以通过账户的“设置”选项卡下的“账户信息”随时提供新的信用卡。

输入信用卡详细信息后会怎样？

当您输入新卡信息或更新现有卡的信息后，亚马逊将要求您的银行确认您的身份并验证您的信用卡。亚马逊实际上并未收取费用。

接受哪些信用卡？

我们接受以下信用卡：AMEX、VISA和Mastercard。我们不接受其他付款方式，如预付信用卡、礼品券、支票或在线支付系统(PayPal)。

如果以后我不想在商城中出售商品，怎么办？该费用将如何变化？

您可以在注册后随时从任何商城取消订购。促销费用适用于两个或两个以上的商城。如果您只在1个商城出售商品，则收取的费用将属于该商城。

何时支付服务费？

一旦您完成商城的注册流程并且您的信息经过验证，我们将立即收取订阅费。在前六个月，您将需要支付每月 39.99 USD 的专业销售订阅费。从第七个月开始，无论您在何处销售，您将需要支付总计不超过 39.99 USD 的专业销售全球订阅费（所有商城合计）。适用其他条款。有关详细信息，请参阅[此页面](#)。

常见问题均来自日本站卖家后台截图

2.8 填写店铺信息

接下来填写店铺信息，包括店铺的名称以及商品编码和品牌的一些信息。其中店铺名称强烈建议使用英文填写。



店铺信息

店铺名称和商品信息

店铺名称

输入店铺名称

建议用英文填写
店铺名称

您的商品是否全都拥有通用商品编码 (UPC)?

- 是
 否

对于您想要在亚马逊上销售的任何商品，您是制造商还是品牌所有者（或品牌代理或代表）？

- 是
 否
 其中一部分

对于您想要在亚马逊上销售的品牌商品，您是否拥有其官方注册商标？

- 是
 否
 其中一部分

上一页

下一页

常见问题

什么是店铺名称？

店铺名称是在您的“卖家资料”和您的亚马逊商品页面上向买家显示的名称。

我能否稍后更新店铺名称？

能。您可以通过访问卖家账户的“设置”选项卡提供新的公司显示名称。

什么是 UPC？

大多数情况下，亚马逊会要求卖家提供行业标准商品编码，如通用商品编码 (UPC，或图书商品的 ISBN)。这些编码可帮助我们商品信息与亚马逊目录中的现有商品进行匹配。

常见问题均来自日本站卖家后台截图

为什么要提供商标信息？

亚马逊品牌注册可帮助您保护您的注册商标，并为买家打造准确且值得信赖的体验。目前，品牌必须有注册商标才有资格注册此计划。

为什么我的商品信息将在欧盟的5个商城中启用？

欧盟支持统一注册，并且作为其中的一部分，我们在欧洲所有商城注册卖家。设有商城的欧盟8国分别为英国、德国、意大利、西班牙、法国、荷兰、瑞典和波兰

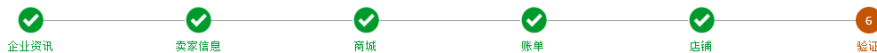
2.9 提交身份验证

接下来就是卖家身份验证环节。

因为企业以及法人的信息前面都已经填过，这里只需要上传法人身份证的正反面以及公司营业执照的照片就可以了。

营业执照和法人身份证请提供彩色照片或彩色扫描件（电子营业执照尚未接受，仅接受纸质营业执照彩色照片或者彩色扫描件），不接受缺角缺边，不接受黑白复印件，不接受截屏，文件必须完整清晰可读，不允许使用 PS、美图秀秀等美图工具处理文件后上传。

照片的上传可能需要一点时间，等上传成功后点击最下方的“提交”按钮，等看到绿色身份验证信息提交后就可以关闭此页面。



身份验证

我是该账户的唯一所有者或联系人

帮助

上传文件

名称	
出生日期	
出生地	中国
国籍	中国
身份证数据	

身份证明文件

上传正面

上传背面

上传背面（即使它是空白的）

居住地址

公司地址

企业名称

公司注册号码

业务文件

上传营业执照

上一页 提交

身份信息必须和营业执照上的法定代表人身份信息一致

上传说明

- 文档中的详细信息应该与给定的详细信息相符
- 以彩色扫描原始文档或使用移动设备拍摄照片，请勿提交屏幕截图
- 证件图片必须为高清，彩色且一览无余，图片必须展示完整的证件页面，或者如果是居民身份证，则需要展示身份证的两面，并将它们合并到一个文件中进行上传
- 您的文件语言必须是以下语言中的一种：中文、英语、法语、德语、意大利语、日语、葡萄牙语或西班牙语，如果文件未采用以上任一语言，请提供一份经过公证的其中一种受支持语言的翻译文件
- 文件必须小于 10MB
- 接受的格式为 *.png、*.tiff、*.tif、*.jpg、*.jpeg 和 *.pdf

取消 继续

上传说明

- 法定代理人姓名或营业执照上的主管/代表姓名应与身份证明文件上的姓名一致。
- 营业执照上的地址应与注册时提供的营业地址完全一致。
- 以彩色扫描原始文档或使用移动设备拍摄照片，请勿提交屏幕截图
- 文件应该清晰可读和有效，我们不接受过期的文件（已超过标示的有效期）
- 文件必须小于 10MB
- 接受的格式为 *.png、*.tiff、*.tif、*.jpg、*.jpeg 和 *.pdf

取消 继续

2.10 身份验证

接下来，请选择“实时视频通话”，并点击“下一步”。

身份验证

请选择一个可用选项来联系亚马逊员工完成验证（您所在地可能只支持部分验证方式）。

- 实时视频通话**
您可以于选定的日期和时间在任何地点加入视频电话来进行视频审核。另外，我们将向您注册地址邮寄包含一次性密码和相关说明的明信片来指导您进行地址验证。
- 在您的公司进行验证（目前您所在地不支持此方式）
一位亚马逊工作人员将前往您的公司地址。
- 在当地的亚马逊办公室会面（目前您所在地不支持此方式）
您可以前往您所在城市的亚马逊办公室，与我们的工作人员会面，完成验证。

下一步

常见问题

▼ 为什么需要验证？

为了保护买家和卖家在我们商城的权益，我们会验证公司和个人的信息。

▼ 我如何知道我的验证状态？

我们将发送电子邮件至您注册的地址，告知您的验证状态。

▼ 验证期间会发生什么？

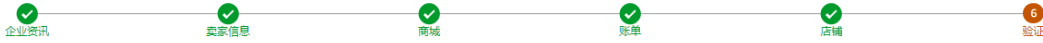
我们的代表将与您会面，审核您上传文件的原件，并审核您在注册期间提交的信息。

▼ 需要为会面做哪些准备？

预约成功后，请您在预约时间的24小时之前查看注册电子邮箱以获取关于预约当天的流程说明和如何准备的建议。

常见问题均来自日本站卖家后台截图

请选择一个日期和时间，并单击“下一步”确认您的视频通话验证预约。



身份验证

视频通话验证

请选择一个日期和时间以重新安排您的预约，然后单击“下一步”以确认您的预约。所有预约以 Asia/Shanghai 时区的时间显示。请安排30分钟的会议时间。

请确认您选择的日期和时间选择无误





常见问题

- ▼ 如果有需要，可以重新安排预约吗？
可以。您可以重新安排预约。
- ▼ 如果找不到合适的日期，该怎么办？
我们每天都会添加新的预约选项，请返回到此页面查找适合您的日期和时间。
- ▼ 我可以取消预约吗？
可以。您可以取消预约。但是，您必须先完成验证，才有资格在亚马逊上销售商品。
- ▼ 会面将持续多久？
我们预计会面会持续 30 分钟。

常见问题均来自日本站卖家后台截图



请再次检查您预约的时间，并准备好以下所需文件。

会面时间  <ul style="list-style-type: none">10/八月/2020 9:00 AM Asia/Shanghai	文件  <p>会面的时候携带原件</p> <ul style="list-style-type: none">政府签发的带照片的有效身份证件显示法人代表姓名的中国营业执照原件，其上的姓名应与身份证件上的姓名一致。营业执照有效期不得少于自亚马逊账户注册之日起45天。该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或被列入“经营异常名录”。点击此处查看有关文件的其他指南。
指南  <ul style="list-style-type: none">在安静的地方准时接入视频通话您和亚马逊工作人员将通过视频互相看见对方我们将在 24 小时内发送一封包含更多详细的电子邮件如有任何疑问或顾虑，请联系我们	隐私政策  <ul style="list-style-type: none">我们可能会录制您的视频通话以确保审核质量我们会根据亚马逊隐私声明来处理您的数据我们将使用您上传的身份证件来验证您的身份
设备和软件  <ul style="list-style-type: none">您可选择在具备网络摄像头和麦克风的桌面电脑或手提电脑上使用最新版本的 Chrome/Firefox/QQ/Sogou 浏览器进入视频会议您也可使用苹果 iPhone 或 iPad 并下载 Chime 移动应用进入会议。安卓移动设备暂不支持该视频会议	语言  <ul style="list-style-type: none">我们将支持 Chinese 和 English。如果不是您首选的语言，请带一名口译人员一起参加会面。

录制通知

单击“下一步”，即表示您确认可以出于质量验证和审计目的而录制视频通话。

上一步 下一步

除身份验证外，亚马逊会向您注册时填写的注册地址邮寄包含一次性密码的明信片来进行地址验证

当您完成视频电话预约后，明信片和相关说明将在5-8个工作日寄到您的邮寄地址

常见问题

▼ 什么是有效的身份证件？

您应该提供带照片的有效身份证件原件，必须显示您的照片、全名、出生日期、有效期（如适用）和签名（如适用）。确保带照片的身份证件中的照片与您的相貌相符。

▼ 什么是有效的营业执照？

中国的卖家应该提供显示法人代表姓名的营业执照，其上的姓名应与身份证件上的姓名一致。营业执照有效期不得少于自亚马逊账户注册之日起45天，该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或被列入“经营异常名录”。

常见问题均来自日本卖家后台截图

完成预约后，您将在24小时内收到一封包含更多详情的电子邮件。您可以取消或更改您的预约。

请勿回复此电子邮件。回复将被发送到仅用于发送电子邮件且无人查看的账户。

尊敬的卖家：您好！

此次联系是为了提醒您，您预约了视频通话来进行身份验证。

请查看以下详情，为视频通话预约做好准备。

预约详情

您的视频通话预约已确认，时间为 2021年01月25日 12:00 (中国标准时间)。

请再次确认此处的时间与您选择的日期时间一致



身份验证

✓ 感谢您提出请求
您已预约在 10/8 月/2020 Asia/Shanghai 09:00 AM 进行视频通话。请查看您的电子邮件，了解更多详情。 [点击此处](#)
重新安排或取消预约。

如您预约的视频验证时间有误，您可以点击“此处”重新选择或取消您的预约

[V Show submitted information](#)

亚马逊要求公司的法定代表人出席会面。如果您不是公司的法定代表人，您必须获得公司的授权才能代表法定代行人行事，且必须携带以下文件的原件前来会面：

- 公司法定代表人的有效身份证件（由政府签发且带有照片）。
- 您自己的有效身份证件（由政府签发且带有照片）。
- 安装了 Alipay 应用的智能手机或平板电脑。

亚马逊将通过“住房津贴查询”或“社会保障查询”确认您的雇主名称是否和与您的销售账户关联的公司名称相符。为避免影响身份验证的进度，请在预约之前在 Alipay 上完成“住房补贴”或“社保查询”账户的设置。



恭喜您已完成视频通话验证的预约，届时请您准时出席。接下来，亚马逊将邮寄一张包含地址验证码的明信片至您填写的地址。如果您长时间收不到明信片，请您根据界面提示“请求新的一次性密码”，后续亚马逊将会为您投递一张新的明信片。

amazon seller central

资讯 卖家信息 账单 店铺 验证

身份验证

✓ 感谢您提出请求
我们已收到您的信息，正在对其进行验证。

视频通话验证

您安排的预约时间为 2021年3月9日中国标准时间 下午1:30,
预约的视频通话将在 10 天 20 小时 19 分钟后开始。

加入视频通话

如果您需要重新安排或取消预约，请点击此处。

说明：
• 我们可能会出于审核和质量目的录制您的视频通话。
• 使用 iOS 设备上的 Safari 浏览器或其他设备上的 Google Chrome。这些设备须具有前置摄像头和麦克风。
• 如果要加入预约通话，在设备询问时为视频通话提供摄像头和麦克风权限。

地址验证

由于有新冠肺炎，明信片送达时间可能比下面提到的预计送达日期要晚。

包含您的代码的明信片已邮寄到以下地址。该明信片需要 5-8 个工作日才能送达，您可以在下面追踪状态。

scc

输入 OTP 提交

明信片的预计送达日期为 7-8 月-2021。您可以在下方追踪配送状态：

1. 正在准备 2. 已派递 3. 在途中 4. 已送达

您可以在预约时间，点击“加入视频通话”，进行视频通话验证

请检查您的地址是按照正确的中文格式填写，并且是能够找到的准确地址。您可以在下方追踪配送状态

在视频验证过程中，您若错过原先预约时间而未出席，您的卖家后台界面将会查看到相应提示（如截图）。请您重新预约新的时间，并准时出席。

企业资讯 卖家信息 账单 店铺 验证

身份验证

✓ 感谢您提出请求
我们已收到您的信息，正在对其进行验证。

视频通话验证

您已安排的预约时间为 2021年2月24日中国标准时间 下午2:30,
预约时间已过。

如果您需要重新安排预约，请点击此处。

地址验证

✓ 已成功验证您的地址
我们已成功验证您的地址。

完成视频验证后，请您耐心等待审核结果，您可以通过两种方式获知身份验证结果：（1）等待亚马逊邮件告知，或者（2）登录卖家后台界面查看审核结果。



当您在卖家后台界面查看到以下(如截图) 状态时，意味着您的身份验证已通过且同时开通了北美站，欧洲站，日本站和澳洲站的卖家账户。

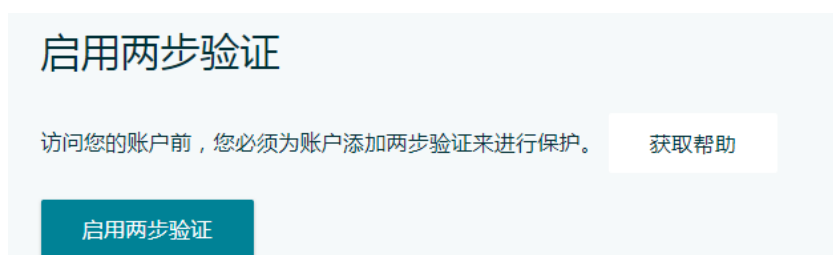
请您根据您实际运营需求，进入相应站点（可同时开通多站点）开启您卖家账户销售。



2.11 启用两步验证

最后，还需要对注册的账户启用两步验证来进行保护，点击下图中的“启用两步验证”开始进行验证。

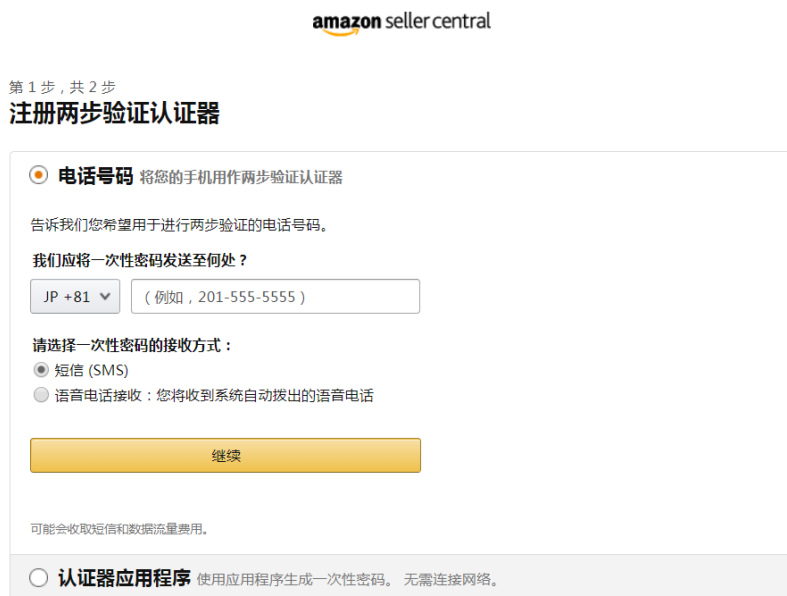
注意：如果两步验证的页面无法打开，请清空浏览器的 Cookie 后刷新。还是打不开的话可更换浏览器尝试。



两步验证有两种方式，一种是电话，一种是通过认证器应用程序，下面分别说明。

方法一：电话号码验证

1. 选择电话号码方式后，输入用于两步验证的电话号码，并通过短信或者语音电话的方式进行验证。记得继续前要把电话前的国家改成自己所在的国家或地区（中国大陆卖家选择“中国+86”）。



2. 输入您短信或者电话收到的验证码，点击“继续”。

amazon seller central

第 1 步，共 2 步

注册两步验证认证器

电话号码 将您的手机用作两步验证认证器

+8613818921620 [更改](#)

代码已发送至您的手机。请将代码输入下方。

输入验证码

[继续](#)

[重新发送验证码](#)

可能会收取短信和数据流量费用。

认证器应用程序 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

3. 启用两步验证。

amazon seller central

第 2 步，共 2 步

就快完成了...

还有两个重要事项：

1. 旧版设备登录方法

如果您开启了两步验证功能，在 Kindle 电子书阅读器上登录您的亚马逊帐户时，需要在密码输入框中输入账户密码并将认证器应用程序上出现的 6 位数验证码追加到密码之后

1. 使用您的密码登录。系统会显示一条错误消息。
2. 一次性密码将发送至您首选的电话号码。您还可以使用认证器应用程序。
3. 在密码末尾添加（“附加”）一次性密码，然后再次点击“登录”。



然后，您将登录到您的亚马逊帐户。

2. 登录时跳过一次性密码验证步骤

您可以选择“在此浏览器上不需要一次性密码”，跳过日后的一次性密码验证步骤。只要跳过一次性密码验证步骤的 Cookie 一直有效，登录该浏览器或应用程序时则只需输入密码。（请注意：您需要为您使用的每个浏览器分别启用此选项。）

请勿在此浏览器上索要一次性密码

[好。启用两步验证](#)

方法二：使用认证器应用程序

1. 选择认证器应用程序

第 1 步, 共 2 步

注册两步验证认证器

电话号码 将您的手机用作两步验证认证器

发生了无法预期的错误。

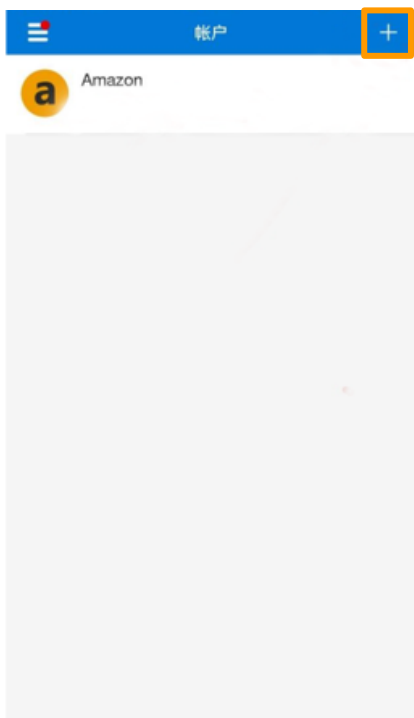
可能会收取短信和数据流量费用。

认证器应用程序 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

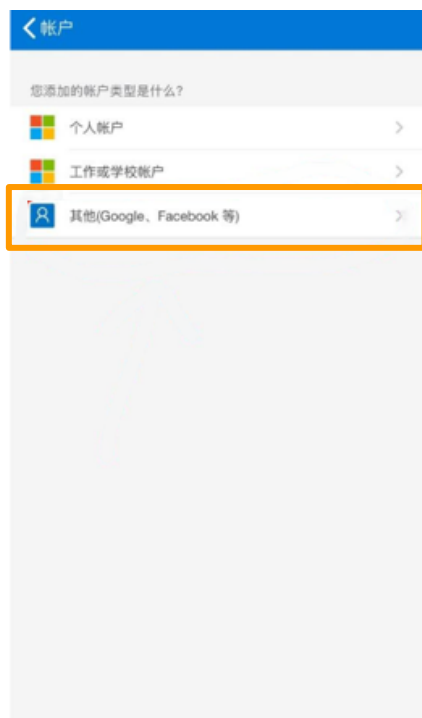
2. APP 商店搜索“Microsoft Authenticator”，并安装



3. 打开 APP，点击右上角“+”
4. 点击添加其他账户
5. 扫描亚马逊认证器应用程序网页显示的 QR（二维码）



第三步



第四步



第五步

6. APP 会自动绑定注册邮箱，并弹出验证码
7. 在亚马逊认证器应用程序网页，输入验证码，点击确定。完成二步验证。

完成上述步骤后，恭喜您！账户注册已完成，请在两个工作日后使用您的注册邮箱、密码登入亚马逊卖家平台，即可看到身份验证的结果。可以登陆卖家平台即为审核通过注册成功，亚马逊也会用邮件通知您身份验证的结果。在完成注册后，请勿删除验证器 APP，也请确保二步验证手机号码保持正常可通话状态防止后续不能正常登录账号。

2.12 切换欧洲北美/日本/澳洲站点

在卖家后台如要切换其他站点，可以在右上角的站点选择框中，点击下拉菜单并选择目标站点（如法国，美国，日本等）。

一般而言，进行注册时，当日本站点已通过审核处于正常状态，则澳洲站点也处于正常状态并可上 Listing，北美站点（美国，加拿大，墨西哥）还需要完成税务信息填写和收款账户填写，欧洲站点需要完成 KYC 审核。

一个卖家后台可以管理多站点，在右上角选择目标站直接进入即可。



如果北美/日本/澳洲站点仍显示“待注册”，点击进入注册页后选择“继续注册”，在“开始销售”页点击“转至北美/日本/澳大利亚商城”以完成欧洲外其他站点的注册。



2.13 填写存款方式（收款账户）

您成功登入卖家平台后，将可能收到以下红框中的信息提示“您卖家账户的存款方式信息缺失或者无效”。请单击“验证存款方式信息”，根据系统指示完成存款方式的填写。



步骤1：点击分配按钮

存款方式


账户信息

管理存款方法

分配存款方法

您必须为接收付款的商城指定银行账户

未分配的商城

 Amazon.co.jp

分配

步骤2：填写接收付款的银行账户信息。请注意，银行账户信息的填写有以下三种选择，请对照您的实际情况填写。

方法一：使用亚马逊全球收款，您可以使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户。请选择银行地址为“中国”并按照提示填写银行账号信息，然后勾选接受首信易支付及亚马逊全球收款条款和条件。

存款方式

添加新的存款方式

用于亚马逊商城 跨境电商收款

Amazon.com

银行地址

添加新的存款方式 选择现有存款方式

银行所在地

此银行账户是否是企业账户?

是 否

企业执照编号

银行名称

支行名称

银行所在城市

银行所在省

企业银行账户名称

您是否知道您的银行账号或借记卡号?

银行账号 借记卡号

银行账号

重新输入银行账号

跨境支付收款服务由首信易支付提供。要了解更多信息，请访问：[首信易支付](#)

首信易支付

按照中国相关法律法规的要求，跨境支付到中国的款项由经许可的中国支付服务提供商处理。为将资金支付至您在中国的银行，您须与首信易支付签署合约。如果您使用企业账户进行收款的企业，您须取得中国对外贸易经营权，并在《中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类》，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

我接受以下协议中针对中国付款规定的条款和条件。 [查看支付条款和条件](#)

重要说明：通过此卖家平台买货，卖家可使用第三方支付服务提供商首信易支付提供的货币兑换服务。如果您决定使用这些服务，您须直接与首信易支付签署合约。使用首信易支付的服务须遵守其条款和条件。请务必了解这些条款中规定的权利和义务。

此银行的所有付款均以银行所在国家/地区的货币形式。请务必使用 Amazon Payments 为此家提供的亚马逊跨境收款服务转换为银行所在国家的货币。请勾选复选框，以确认您已阅读并接受使用亚马逊跨境收款服务的条款和条件。

我接受以下协议中所有付款相关条款和条件。 [亚马逊卖家跨境收款条款和条件](#)

备注：请输入您销售商品的市场所在国家/地区的银行账户。

这里的银行地址请选择“中国”

如果您是企业的银行账户，请选择“是”；如果您是个人银行账户，请选择“否”

请填写银行具体信息，包括名称，所在地，账户姓名及账号/卡号，注意核对信息正确

请勾选接受首信易支付及亚马逊全球收款条款和条件

请选择“银行账号”

注意：如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

方法二：使用海外或香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。

方法三：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您银行账户所在国家，并填入银行账户信息。了解更多支付服务提供商计划详情。

日本：[点击这里查看](#)

注意：

- 请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。
- 如果卖家平台左上角小红旗及所有通知栏中还有未完成的操作，若有的话请及时完成，否则将无法创建商品。



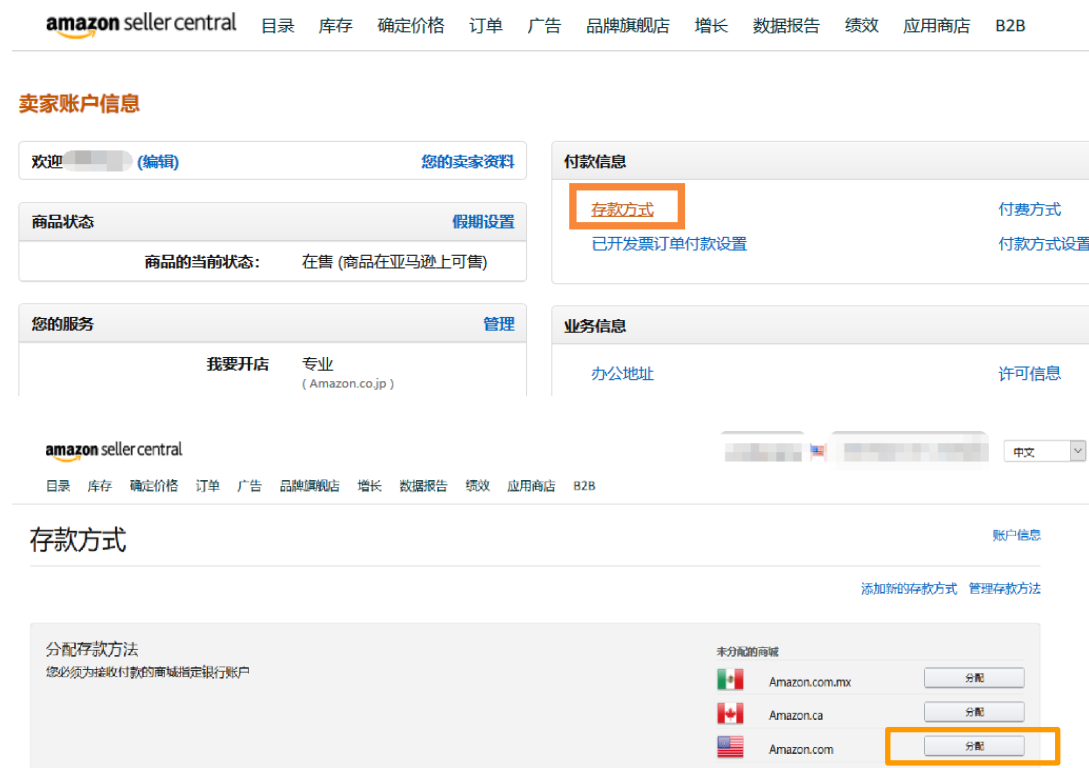
2.14 填写其他站点存款方式（收款账户）

如果您有需求在其他站点开展业务，建议您切换到对应站点时，并更新该站点的收款账户信息。对于与欧洲站点，根据欧洲 KYC 审核的要求，您的欧洲站点收款账户必须是对公账户（收款账户所有人是注册公司）

步骤1：切换到其他站点，点击添加卖家后台右上角的“设置”的“账户信息”。



步骤2：点击“存款方式”后“分配”存款方式。



步骤3：填写接收付款的银行账户信息。请注意，银行账户信息的填写有以下三种选择，请对照您的实际情况填写。

方法一：使用亚马逊全球收款，您可以使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户。请选择银行地址为“中国”并按照提示填写银行账号信息，然后勾选接受首信易支付及亚马逊全球收款条款和条件。

这里的银行地址请选择“中国”

如果您是企业**银行账户，请选择“是”；如果您是**个人**银行账户，请选择“否”**

请填写银行具体信息，包括名称，所在地，账户姓名及账号/卡号，注意核对信息正确

请选择“银行账号”

请勾选接受首信易支付及亚马逊全球收款条款和条件

注意：如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

方法二：使用海外或香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。

方法三：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您银行账户所在国家，并填入银行账户信息。了解更多支付服务提供商计划详情。

美国：[点击这里查看](#)

意大利：[点击这里查看](#)

加拿大：[点击这里查看](#)

西班牙：[点击这里查看](#)

墨西哥：[点击这里查看](#)

荷兰：[点击这里查看](#)

英国：[点击这里查看](#)

瑞典：[点击这里查看](#)

德国：[点击这里查看](#)

波兰：[点击这里查看](#)

法国：[点击这里查看](#)

澳洲：[点击这里查看](#)

注意：请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。



3. 完成注册后的账户审查

本章将向卖家介绍账户注册完成后，如果遇到账户审查如何处理。

3.1	<u>了解账户被停用的原因</u>	39
3.2	<u>申诉前要做准备</u>	42
3.3	<u>按要求提交材料进行申诉</u>	43
3.4	<u>申诉后</u>	45
3.5	<u>账户审查的常见问题</u>	46
3.6	<u>账户审查的常犯错误</u>	48



本指导适用于在以下站点销售的中国卖家：北美（包括美国、加拿大和墨西哥）、日本、澳大利亚、阿联酋和新加坡。此为亚马逊唯一授权的账户审查指导。听从未经亚马逊授权的第三方指导信息可能造成不良后果。

为了帮助亚马逊为买家和卖家维护一个值得信赖的商城，亚马逊可能会暂停一些卖家的账户并要求获取更多信息。若您的账户因为此原因被暂停，您可以按照以下步骤提供相关信息。

3.1 了解账户被停用的原因

如果进入卖家平台收到来自如下邮箱的业绩通知，且内容如截图所示，则说明您很有可能注册遇到账户停用。（邮箱：no-replies-appeals@amazon.com 或 no-replies-appeals@amazon.xx。邮箱地址中的“xx”为亚马逊站点缩写，比如 co.uk、co.jp 等）

以下截图内容仅供参考。



*注：依据不同登录站点和默认语言设置，您收到的邮件标题和语言会有所差异，但通常会由上面提到的邮箱发出，并在操作一栏有“申诉”按钮。

如果出现了这个情况，可以按照以下步骤查看自己账号被停用的原因：

1. 点击查看“业绩通知”。



2. 请点击列表中的每一条业绩通知，仔细阅读。

业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知。否则，请联系我们。

25 per page 过滤

主题	日期	操作
您的 Amazon 卖家帐户 !	2019年9月3日	申诉
您的亚马逊卖家帐户	2019年9月3日	标为已读
您的亚马逊卖家帐户	2019年9月3日	标为已读

如下图所示，亚马逊可能会要求卖家提供额外的证明材料来佐证注册时提供的信息。

此类通知通常由 seller-performance@amazon.com 邮箱（no-replies-appeals@amazon.com 或 no-replies-appeals@amazon.xx，“xx”为亚马逊站点缩写，比如 co.uk、co.jp 等）发出，但不同的站点间可能有所差异（例如，日本站点的通知可能是通过 alliance@amazon.co.jp 发出）。请严格遵照业绩通知中所列出的要求准备相应的材料。



2020年6月8日

必要行动：亚马逊账户正在审核中，需要您提供额外的资料

寄件者：alliance@amazon.co.jp

The screenshot shows an email from Amazon with the following content:

amazon

您好!

您之所以会收到这封电子邮件，是因为您最近申请了在亚马逊上销售商品，或更改了您卖家账户中的信息。

如果您最近申请了在亚马逊上销售商品：目前，我们无法验证您的账户，因此无法激活您的账户。请按照“如何继续申请或重新激活账户？”中的步骤进行操作。

如果您目前正在亚马逊上销售商品：为了保障您的安全，我们暂停了您的亚马逊卖家账户。我们需要验证您的付款方式是否发生了变更。如果没有变更，请联系销售伙伴支持。在我们审核期间，您将无法在亚马逊上销售商品。请配送所有未结订单。如果您的账户中还有资金，我们会从中扣除与您订单相关的所有亚马逊商城交易保障索赔金额或信用卡拒付金额，剩余资金可供您支配。此过程通常需要大约 90 天，但资金的扣留时间可能会更长。

如何继续申请或重新激活账户？

1. 确认您提供的信用卡是否仍然有效。
2. 请提供以下文件。
 - A. 过去 90 天内开具的管道煤气或天然气、水、电或网络服务的账单，须显示姓名和地址。
3. 确保文件采用 .pdf、.png 或 .gif 格式。这些文件必须真实且未经修改，并且文件上的姓名和地址必须与您注册时提供的姓名和地址一致。
4. 点击此链接 (https://sellercentral.amazon.co.jp/performance/dashboard?ref=ah_em_comp)提交文件。

收到您的文件后，我们会进行审核，然后决定您是否可以继续在亚马逊上销售商品。

我们随时为您提供帮助

您可以在卖家平台的“付款”部分查看余额和结算信息。如果您对此存有疑问，请发送电子邮件至 payments-funds@amazon.co.jp。

您可以访问 https://sellercentral.amazon.co.jp/performance/dashboard?ref=ah_em_comp 查看您的账户绩效，或使用 iOS 或 Android 设备，在亚马逊卖家应用的主屏幕上选择“账户状况”。账户状况控制面板会显示您的账户在 Amazon 上销售所需的绩效指标和政策方面的表现情况。

—iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/jp/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)

—Android 应用 (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=ja_jp)



3.2 申诉前要做的准备

1. 准备申诉所需的账单，要求如下：

- 文件不可以遮盖污损，必须真实且未经修改，绝对不能 PS 或者更改文件（包含任何在照片上的标注和注释）
- 签发日期：提供最近90天内的公共事业费用账单
- 账单类型：亚马逊只接受管道或天然气、电力、自来水、或互联网服务账单
- 账单抬头和地址：账单必须显示您的全名和当前的操作或居住地址；对公司卖家的账单抬头要求：账单必须显示您公司的完整法定名称或法定代表人的完整姓名，该名称也需要显示在您的营业执照上
- 账单格式：亚马逊不接受截屏截图，只接受 pdf, png, gif 格式的账单彩色照片或者彩色扫描件
- 如果确实无法提供法人名下的或者公司名下的水电煤等账单，建议您提供以下材料作为辅助证明，供相关部门审核：
 - a. 户口本彩照/彩色扫描件：法人代表和账单抬头所指人在同一个户口下的情况
 - b. 结婚证：法人代表和账单抬头所指人为夫妻的情况
 - c. 水电煤的增值税发票：如果确实无法提供办公地址的账单，建议可提交卖家平台的办公地址水电煤的增值税发票的情况

如果您不确定自己卖家平台中的地址是什么，可以通过如下方式进行查看，检查卖家平台中的地址是否与账单上的姓名和地址一致：登录卖家平台，进入账户信息，点击“[办公地址](#)”即可查看。



2. 确认您的国际信用卡是有效的和可扣费的。

3.3 按要求提交材料进行申诉

申诉路径一：进入卖家平台，通过 **绩效-账户健康** 查看您的指标并重新激活您的账户。



点击“重新激活您的账户”，在下图所示内容提交附件，并勾选下图中这三个选项，确保您提交的资料真实有效。

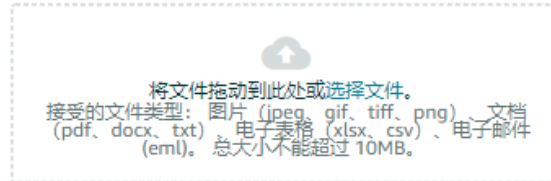
重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。
- 营业执照（如适用）

[查看停用通知](#)

Add documents



请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。
- 您提供的文件真实且未经修改。
- 已存档有效的可支付信用卡。

提交

您的账户被错误停用？

如果您认为您的账户被错误停用，请在此处提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

我们会随时提供帮助

了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在 [账户状况控制面板](#) 中查看您账户的绩效。

[原始停用通知](#)

申诉路径二：进入卖家平台后，通过 **业绩通知-申诉-错误停用-添加文档** 提交申诉资料。

业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知。否则，请联系我们。

每页 25

主题	日期
必要行动：亚马逊账户正在审核中，需要您提供额外的资料	2020年8月19日
Amazon.cn Seller Account Protection	2020年8月19日



3.4 申诉后

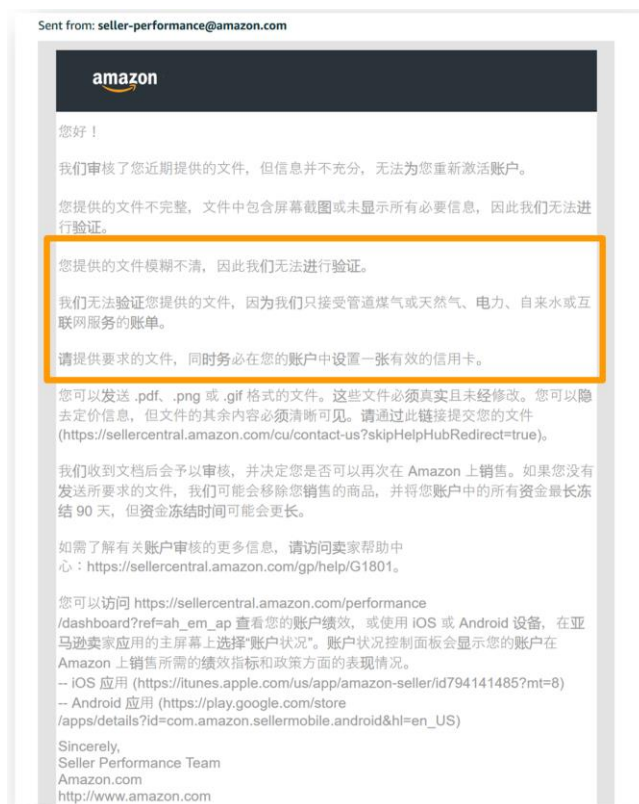
亚马逊尽力快速地审核您提交的信息。亚马逊会将回复发至卖家平台的业绩通知里。

如果您收到绩效通知要求您重新提交更新的文件，请仔细阅读拒绝理由并重新申诉。我们建议您提交一份新的资料，例如：

- 过去连续3个月的水费、天然气/煤气费、电费或互联网服务账单
- 或其他证明文件来帮助亚马逊确认您目前的办公或居住地址与您在卖家平台提供的办公地址一致

请避免：

- 在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档
- 提交的文件不完整、难以辨认、经过篡改、标记或截图
- 提交过期或无效类型的文件



在您提交了申诉资料后，一般情况下您会在两个工作日内收到第一封邮件回复，如果超过五个工作日没有收到回复，您可以重新在后台同一位置再次提交之前已经提交过的资料。但如果在未超过五个工作日内重复提交文档，或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊，亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

3.5 账户审查的常见问题

问题1：什么是亚马逊的卖家行为准则？

所有卖家都必须遵循以下准则：

- 始终向亚马逊和我们的买家提供准确的信息
- 公平行事，且不得滥用亚马逊的功能或服务
- 不得试图损害其他卖家或其商品/评分或者加以滥用
- 不得试图影响买家评分、反馈和评论
- 不得发送未经请求或不恰当的沟通信息
- 只通过买家与卖家消息服务联系买家
- 不得试图绕过亚马逊销售流程
- 未经亚马逊许可，不得运营多个“我要开店”账户
- 若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。
- 有关这些政策的更多详情，请参考 <https://sellercentral.amazon.com/gp/help/G1801> 或于卖家平台搜索《销售政策和卖家行为准则》

问题2：在我名下没有公共事业账单，或者新搬的办公室还没有账单，该怎么办？

请提供详细证明，以帮助亚马逊了解您和公共事业账单上的人之间的关系。例如可以提供以下材料作为辅助证明，供相关部门审核：

- 户口本彩照/彩色扫描件：法人代表和账单抬头所指人在同一个户口下的情况
- 结婚证：法人代表和账单抬头所指人为夫妻的情况
- 水电煤的增值税发票：如果确实无法提供卖家平台地址的账单，但是可以提交水电煤的账单附加包含卖家平台地址水电煤的增值税发票的情况

问题3：我什么时候可以收到亚马逊的回复？

亚马逊尽力快速地审核您提交的信息，感谢您的耐心等待。等待期间请务重复提交申诉。

问题4：是否需要提交营业执照？是否需要信用卡账单？

如果您收到的回复中明确要求您需要提供这些信息，请按照要求提供，如果没有明确要求，则这些文件都不是必须的。

问题5：账户审核是不是必须的？审核通过后会不会被再次审查？

账户审核会不会发生取决于您提交的材料。审核通过后，亚马逊也可能根据您运营的绩效表现决定是否要再次审核。



3.6 账户审查的常犯错误

以下错误可能会导致你的申诉或拒绝被延迟回应：

错误1：在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档。

亚马逊会将回复发至卖家平台的业绩通知里。在您收到回复之前，请勿重复提交申诉或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊。因为亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

错误2：提交的文件不完整、难以辨认、经过篡改、标记或截图。

请提交彩色扫描或您的文件的复印件。确保所有页面都存在。避免以任何方式更改你的文件，包括在文件上添加备注、水印或批注。

错误3：提交过期或无效类型的文件。

目前，亚马逊只接受过去90天内的煤气或天然气、电力、自来水、或互联网服务的公用事业账单。不接受任何其他类型的账单或发票，如手机账单、原材料采购发票、产品发票、采购协议、电子邮件截图等。请注意，亚马逊只支持 pdf、png、gif 格式的文件。

错误4：文件质量不合要求。

绝对不能 PS 或者更改文件（包含任何在照片上的标注和注释），不要有遮盖污损，不能是截屏截图。

4. 注册过程中其他常见问题

本章将向卖家介绍注册过程中的常见问题及解决方式。



1. 目前亚马逊全球开店计划可以开通在哪些国家的销售？

目前“全球开店”可以开通的站点有：美国，加拿大，墨西哥，英国，德国，法国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰，日本，澳大利亚，印度，阿联酋，沙特，新加坡。其中美国，加拿大和墨西哥为北美联合帐号；英国，法国，德国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰为欧洲联合帐号，联合帐号是指卖家开通其中任意一个站点，就可以不需要再提供其他资料联带开通联合帐号内的其他站点。

2. 我如何降级我的卖家账户？

您可以通过卖家后台选择设置—账户信息管理您的账户，您可以选择降级单一站点或者降级联合账户所有站点。

3. 什么是卖家显示名称？

您的亚马逊商品以及卖家信息中显示给买家的名称。

4. 我可以稍后更改我的显示名称吗？

是的，您可以进入卖家平台的“设置-账户信息”页面，提供新的卖家显示名称。

5. 我能否在以后添加或删除服务？

是的，您可以在完成注册之前的任何时间查看和更改您的选择。

6. 我是否需要提供其他信息才能更改我的选项？

如果所选的新服务需要提供其他信息，则必须提供。此外，需要提供其他信息时，设置摘要页面上的相关部分的状态将显示“未完成”。

7. 我输入的信息会丢失吗？

不会。您在注册过程中提供的所有数据都不会丢失。但是，您只能看到当前所选服务相关的信息。

8. 我在开户后是否可以提供其他信用卡？

您可通过卖家账户信息页面随时提供新的信用卡。

9. 我没有接到电话，该怎么办？

如果输入的是国际电话号码，请在完整的电话号码前加上国家代码。国家代码应在前面含有一个“+”或含有两个前导零。例如，国内的有效电话号码应为+86 139 XXXX XXXX的格式。



10.我已经试过3遍了，现在无法再试一遍，我该怎么办？

请等待一个小时后再回到该页面重试。重试的时候，您可以尝试使用短信验证服务，或更改电话验证语言。

11.卖家身份验证环节，我提交了真实有效的资料却一直不通过，我该怎么办？

请先确认，您提交的资料是否符合要求。另外，请密切关注您的注册邮箱，审核不通过的原因提示将发送至您的注册邮箱。

12.当我遇到系统问题，无法提交材料或进行到下一步时，我该怎么办？

您可以通过点击页面左下方的“获取帮助”-选择语言-联系我们。您可以在邮件中详细描述您遇到的问题并确认您的邮箱地址和电话号码，方便亚马逊与您联系。

13.我如何才能开始使用我订阅的服务？

请提供此页面所需的信息并点击“完成注册”，完成账户设置。

14.我可以停下来，稍后再完成注册吗？

是的，您可以随时回到该页面完成注册。请使用您创建账户时填写的电子邮件地址和密码登录以继续。

15.我不小心注册了一个账户或者不再需要我的账户了。如何关闭账户？

请联系卖家支持关闭账户。

16.我还有其他问题，在哪里可以获得更多信息？

请点击卖家平台上的帮助按钮，查询与您问题相关的问题解答，学习卖家信息指南或者联系亚马逊卖家支持团队，获取更多的支持。

17.如果我的营业执照地址和实际办公地址不一样，应该填写哪一个？

填写能提供水费、电费、天然气/煤气或互联网服务任一项的公共事业账单的地址。

18.我已经申诉成功了，在售卖的过程中会不会再审核我？

账户审核会根据您的绩效表现在您运营的过程中出现。



19.提交申诉时，每个站点需要准备的材料都是一样的吗？

亚马逊欧洲站提交水／电／煤／话／网／的申诉界面有所不同，流程较简化，您无需准备其他文件材料。其他站点请按照卖家平台里“重新激活您的账户”界面上的指示进行材料准备和操作。

20.我按照指引操作后问题仍然没有解决的话，还可以有什么途径寻求帮助？

在日常运营中，如果您依然对于亚马逊账户审核有不清楚的地方，或者当您的账户受到限制而需要帮助时，对于已有账户经理的卖家朋友，您可以直接向您的账户经理进行询问。

如果您没有账户经理，您可以通过以下两种方式解决账户问题：

- 登录账户状况卖家论坛寻求答案
- 账户申诉帮助

21. 视频验证会持续多长时间？

视频验证一般会持续30分钟

22. 预约视频验证时没有可用的时间怎么办？

如果在预约时没有可用的时间选择，请您2-3天后重新登陆注册界面查看，亚马逊会及时调整预约时间。

附录：亚马逊日本站点 销售佣金百分比[请点击这里查看](#)



延伸学习

您也可以[点击这里](#)，查看亚马逊每周[线上直播](#)或扫描二维码关注“[亚马逊全球开店](#)”微信公众号及时了解相关资讯。

