



亚马逊欧洲站点 卖家注册指导 (账户经理邀请注册)

本文档将向卖家详细介绍如何注册亚马逊欧洲站点（英国、法国、德国、意大利、西班牙、荷兰、瑞典、波兰），包括注册前的各种准备工作、注意事项、详细的注册流程、注册后如果遇到账户审查应该怎么申诉，以及注册过程中的常见问题。

目录

1. <u>亚马逊卖家注册步骤简介</u>	4
1.1 <u>前言</u>	5
1.2 <u>注册前须知</u>	5
1.3 <u>注册流程概要说明</u>	5
1.4 <u>注册亚马逊卖家的主要资料</u>	6
1.5 <u>注意事项（注册前必读）</u>	7
2. <u>详细注册流程</u>	8
2.1 <u>开始注册</u>	9
2.2 <u>输入姓名和邮箱地址</u>	10
2.3 <u>验证邮箱</u>	11
2.4 <u>设置公司所在地、业务类型和名称</u>	12
2.5 <u>填写公司信息</u>	13
2.6 <u>填写卖家个人信息</u>	15
2.7 <u>输入付款的信用卡信息</u>	17
2.8 <u>填写店铺信息</u>	19
2.9 <u>提交身份验证</u>	20
2.10 <u>身份与地址验证-视频验证预约</u>	21
2.11 <u>启用两步验证</u>	26
2.12 <u>切换欧洲/北美/日本/澳洲站点</u>	30
2.13 <u>填写存款方式（收款账户）</u>	31
2.14 <u>填写其他站点存款方式（收款账户）</u>	34



目录

3. <u>完成注册后的账户审查</u>	37
3.1 <u>欧洲站账户审查</u>	38
3.2 <u>欧洲站 KYC 审核</u>	44
4. <u>英国 VAT 介绍</u>	55
5. <u>注册过程中其他常见问题</u>	59



1. 亚马逊卖家注册 步骤简介

本章将向卖家介绍注册期间需要注意及准备的内容。

1.1	<u>前言</u>	5
1.2	<u>注册前须知</u>	5
1.3	<u>注册流程概要说明</u>	5
1.4	<u>注册亚马逊卖家的主要资料</u>	6
1.5	<u>注意事项（注册前必读）</u>	7



1.1 前言

从账户注册开始，所有卖家在亚马逊商城都必须遵守销售政策和卖家行为准则。亚马逊要求卖家在亚马逊商城遵循公平、诚实的行事原则，以确保安全的购买和销售体验。

若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。

1.2 注册前须知

1. 所有卖家必须向亚马逊以及买家提供准确的信息，并在信息发生变化时予以更新。这包括：
 - 您使用的企业名称必须能准确标识您的企业
 - 提供最准确且最新的营业地址、电子邮箱和电话号码，以便亚马逊在必要时与您联系
2. 确保您使用有效的国际信用卡和有效的账单地址进行扣款
3. 如果亚马逊确定您的帐户被用于欺骗性、欺诈性或者非法活动（例如，使用购买的帐户进行销售），亚马逊可能会暂停或终止您的账户和销售权限

1.3 注册流程概要说明

注册亚马逊账户前，需要先按照要求准备好所有资料，然后通过亚马逊客户经理提供的链接开始注册，主要步骤包括：

1. 填写姓名、邮箱地址、密码，创建新用户
2. 验证邮箱
3. 填写公司所在地、业务类型、名称
4. 填写公司详细信息，进行电话/短信认证验证
5. 填写法人以及受益人信息
6. 填写信用卡卡号、有效期、持卡人姓名、帐单地址
7. 填写店铺名称
8. 进行身份验证并完成验证
9. 填写其他站点存款方式（收款账号）

1.4 注册亚马逊卖家的主要资料

注册账号前，需要先按照要求准备好所有资料，主要包括：

1. 公司营业执照彩色扫描件：必须由中国大陆，中国香港，中国台湾出具
 - 中国大陆企业：营业执照
 - 中国香港企业：公司注册证明书和商业登记条例
 - 中国台湾企业：有限公司设立登记表／股份有限公司设立登记表／有限公司变更登记表／股份有限公司变更登记表
 - 中国大陆营业执照距离过期日期应超过45天，中国香港商业登记条例距离过期日期应超过45天
 - **注意：请您确保营业执照上登记的公司处于存续状态，您可以到国家企业信用信息公示系统查询 (网址: <http://www.gsxt.gov.cn/index.html>)**
2. 法人身份证彩色扫描件：
 - 身份证上的姓名必须与营业执照上法定代表人的姓名一致
 - 身份证件上的姓名应与注册的亚马逊账户上的姓名完全匹配
 - 必须由中国大陆，中国香港，中国台湾出具
 - 身份证必须在有效期内
3. 付款信用卡：
 - 可进行国际付款的信用卡（VISA 或者 MasterCard，首选 VISA）
 - 确认开通销售国币种的支付功能。若同时开通多个商城，建议使用可以支持多币种支付信用卡
 - 确认您的信用卡尚未过期并具有充足的信用额度，且对网购或邮购付款没有任何限制
4. 联系方式：
 - 联系人的电子邮箱地址
 - 联系人的电话号码（建议填写法人的联系电话）
 - 公司的地址、联系电话
5. 银行账户：用于接收付款的银行账户，有以下三方式可供选择（三选一）
 - 国内银行账户：使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户，银行地址选择中国。
 - 欧洲／香港的银行账户：使用海外或香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。
 - 第三方存款账户：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您的银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您的银行账户所在国家。

请确保注册资料符合亚马逊的规定，若资料不完整或不真实，将无法注册成功。



1.5 注意事项（注册前必读）

为确保注册过程顺利，请仔细阅读如下注意事项

1. 请在注册前准备好以上材料，否则会卡在某一步骤导致注册中断，如出现这种情况，您可以离开一段时间然后回来用正确的注册邮箱和设置好的密码登陆继续注册。如果遇到无法登陆的情况请确定网络环境稳定，可以尝试清除浏览器 Cookie，更换浏览器
2. 注册过程不可逆，一旦填写完成，就将无法再退回至上一步骤修改信息。请您认真检查所填信息，无误后再下一步
3. 除本文档中特别要求以外，所有信息请使用拼音或英文填写
4. 确保卖家平台填写和提交的资料必须真实有效，而且与提交的文件中的信息相符
5. 确保联系信息为最新信息（电子邮件地址和电话号码），以便亚马逊在必要时与您联系
6. 卖家平台提交的用于支付和结算的信用卡建议使用法人信用卡，银行账户信息必须真实有效
7. 其他注意事项：
 - 建议使用稳定的专用的网络环境, 不建议使用 VPN / VPS / 超级浏览器
 - 建议卖家可以保留好进货发票，若在后续经营期间遇到审核或者类目申请，可能会要求您提供对应的进货发票
 - 运营必须合规，请严格按照亚马逊的规定执行，如果不了解亚马逊的规定建议查询卖家平台或者帮助-卖家支持
 - 中国香港卖家请在公司所在国家 / 地区选择 “香港” （此信息提交后便无法更改，选择错误可能导致验证失败）
 - 注册期间如果有任何疑问，可以点击页面中的“获取支持”按钮，取得相应支持



2. 详细注册流程

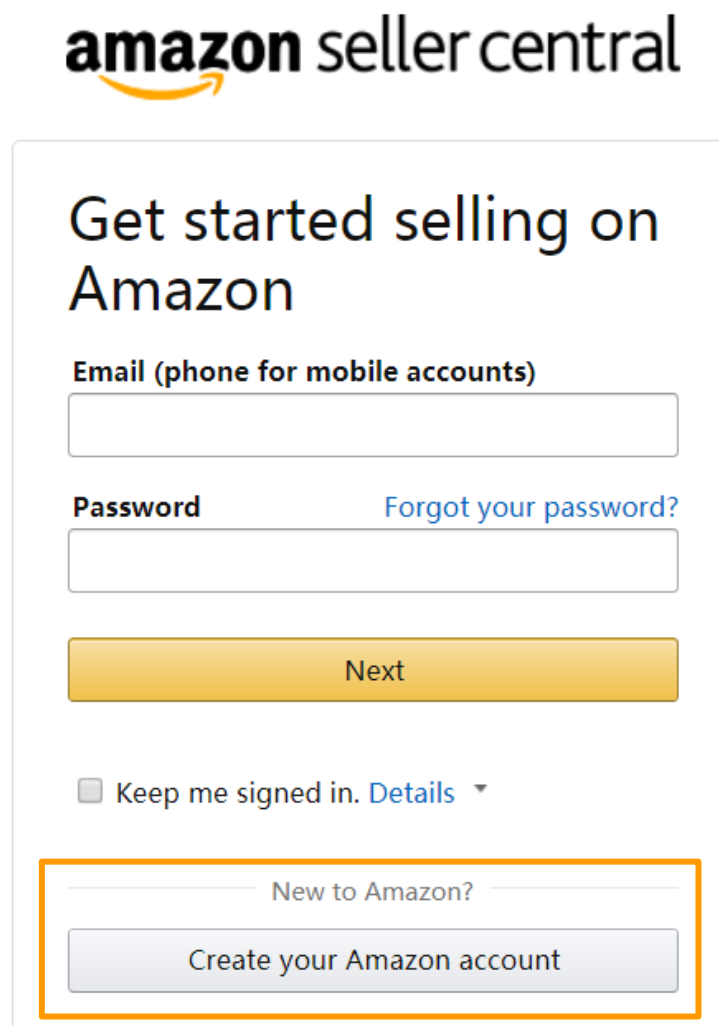
本章将向卖家介绍亚马逊欧洲站点账户的详细注册流程。

2.1	<u>开始注册</u>	9
2.2	<u>输入姓名和邮箱地址</u>	10
2.3	<u>验证邮箱</u>	11
2.4	<u>设置公司所在地、业务类型和名称</u>	12
2.5	<u>填写公司信息</u>	13
2.6	<u>填写卖家个人信息</u>	15
2.7	<u>输入付款的信用卡信息</u>	17
2.8	<u>填写店铺信息</u>	19
2.9	<u>提交身份验证</u>	20
2.10	<u>身份与地址验证-视频验证预约</u>	21
2.11	<u>启用两步验证</u>	26
2.12	<u>切换欧洲/北美/日本/澳洲站点</u>	30
2.13	<u>填写存款方式（收款账户）</u>	31
2.14	<u>填写其他站点存款方式（收款账户）</u>	34



2.1 开始注册

请您查阅注册邮箱内来自账户经理的邮件，并直接点击标题为“内含欧洲站注册链接”邮件内的注册链接，在出现的画面中，点击最下方的按钮开始注册。



amazon seller central

Get started selling on Amazon

Email (phone for mobile accounts)

Password [Forgot your password?](#)

Next

Keep me signed in. [Details](#) ▾

New to Amazon?

Create your Amazon account

2.2 输入姓名和邮箱地址（必须使用收到注册链接的邮箱）

分别输入法定代表人姓名的拼音、联系用的邮箱（必须是收到注册链接的邮箱），以及密码。点击“Next”按钮后，亚马逊将向这个邮箱发送包含验证码的邮件。

The image shows a screenshot of the Amazon Seller Central registration page. The form is titled "Create account" and contains the following fields and elements:

- Your name:** A text input field with an orange border. An annotation points to it: "请填写法定代表人姓名的拼音".
- Email:** A text input field with an orange border. An annotation points to it: "注册邮箱请填写收到注册链接的邮箱".
- Password:** A text input field with a masked password (dots).
- Re-enter password:** A text input field with a masked password (dots).
- Next:** A yellow button.
- Footer:** "Already have an account? [Next](#) ▶"

Annotations are provided in orange boxes on the right side of the form:

- 请填写法定代表人姓名的拼音
- 注册邮箱请填写收到注册链接的邮箱

2.3 验证邮箱

在邮箱中收取邮件。您会收到一封来自亚马逊的邮件，里面有包含6位数字的验证码，如下图所示。



amazon

Verify your new Amazon account

To verify your email address, please use the following One Time Password (OTP):

XXXXXX

Do not share this OTP with anyone. Amazon takes your account security very seriously. Amazon Customer Service will never ask you to disclose or verify your Amazon password, OTP, credit card, or banking account number. If you receive a suspicious email with a link to update your account information, do not click on the link—instead, report the email to Amazon for investigation.

Thank you for shopping with us! We hope to see you again soon.

在下面的画面中输入邮件中的六位数验证码，然后点击“Create your Amazon account”按钮。



amazon seller central

如果没收到验证邮件，请到垃圾邮件箱看看是否被邮箱归类到垃圾邮件里了。如果还是没有，稍等片刻后点击画面中的“Resend OTP”链接，重新发送验证码邮件。

Verify email address

To verify your email, we've sent a One Time Password (OTP) to
(Change)

Enter OTP

Create your Amazon account

By creating an account, you agree to Amazon's
[Conditions of Use and Privacy Notice.](#)

[Resend OTP](#)

输入注册邮箱中收到的六位数验证码



2.4 设置公司所在地、业务类型和名称

先在“公司地址”下拉列表中选择自己所在的国家或地区（中国大陆卖家选择“中国”），然后根据自己公司的实际情况选择业务类型，并填写公司的英文名称（即执照上公司名字的拼音），以及公司的中文名称，最后点击“同意并继续”按钮。

若提示法定名称过长，建议使用拼音全小写，不要有空格；如果超出最大输入限制，请尽量填写公司名字主要部分。

在开始之前，请确保以下事项已准备就绪
我们以后可能需要额外的信息或文档



公司和联系地址



手机或固话号码



可支付信用卡



身份详细信息

公司地址

中国

如果您未开办公司，请输入您所在的国家/地区。
不正确的选择可能会影响您的帐户状态。

业务类型

私有企业

用于向州或联邦政府登记的企业名称

公司名称 (英语或拼音)

公司名称 (中文)

业务类型有国有企业，上市企业，私有企业，慈善。根据实际情况选择，一般卖家为私有企业

营业执照上公司名称的汉语拼音

营业执照上公司的中文名称

我确认我的营业地点和类型正确无误，同时我也了解此信息以后无法更改。

点击“同意并继续”，即表示您同意[亚马逊欧洲开店服务商业解决方案协议](#)、[Amazon Payments Europe 用户协议](#)和[Amazon Payments UK 用户协议](#)。有关我们如何管理您的个人信息的更多信息，请参阅读[亚马逊欧洲开店服务隐私声明](#)、[Amazon Payments Europe 隐私声明](#)、[Amazon Payments UK 隐私声明](#)、我们的[Cookies 声明](#)和[基于兴趣的广告声明](#)。

当您点击“同意并继续”时，我们会使用您在账户注册（在北美、欧洲、澳大利亚和日本的亚马逊店铺中创建销售账户）期间提供的信息，并将此注册信息提供给 Amazon.com Services LLC 及其在这些国家/地区的某些附属公司。有关我们如何管理您的个人信息的更多信息，请参阅读我们的[隐私声明](#)。

如果您使用欧盟或英国以外的亚马逊店铺提供的销售服务，还需同意以下有关使用这些服务的每条附加条款：

- 北美（加拿大、美国、墨西哥）：[北美商业解决方案协议](#)和[亚马逊针对加拿大、墨西哥和美国的隐私声明](#)。
- 日本：[日本商业解决方案协议](#)和[Amazon.co.jp 隐私声明](#)。
- 澳大利亚：[澳大利亚商业解决方案协议](#)和[Amazon.com.au 隐私声明](#)。

同意并继续



2.5 填写公司信息

依次输入公司的相关信息。

填的时候需要注意：

1. 公司注册号码需要和营业执照上的相同；
2. 地址填写栏可以填写公司营业执照上的地址或者公司的实际运营地址，地址需详细到门牌号，填写时使用中文；
3. PIN 接收方式是说用哪种方式进行验证，可以选择短信或者电话。输入电话号码时，需要在电话号码旁边的下拉框中选择所在的国家或地区（中国大陆的电话号码选择“中国+86”）；
4. 选择的如果是短信验证，就会收到短消息，输入短信验证码即可。如果选择电话，就会接到自动打过来的语音电话，请接起电话，把电话播报的4位数字输入手机进行验证，若验证码正确，网页会显示认证成功。当系统验证出错时，请尝试用其他语言进行验证或者短信验证，3次不成功则需等候1小时后才可重新验证；
5. 主要联系人请填写公司的法定代表人姓名的拼音。

所有信息输入完毕，而且通过短信或者电话验证后，点击“下一页”按钮，进入下一步。

请注意：一旦验证完成，就将无法再退回至本步骤修改信息，所以请在短信或电话验证前仔细检查本页内容。



amazon seller central

1 企业资讯 2 卖家信息 3 账单 4 店铺 5 验证

公司信息

公司注册号码

公司营业执照注册地址或实际经营地址

我们将部署一个地址验证码到您提供的地址。请用中文输入您的详细地址。英文或汉语拼音输入可能会导致部署延迟或失败。

中国 邮政编码

省/自治区/直辖市 城市

区 详细地址，如道路、街道、门牌号等

详细地址，如大厦、楼层、房间号等

我确认我的地址正确无误，并且我知道，在完成地址验证之前不能更改此信息。

PIN 接收方式

短信 电话

用于验证的电话号码

+86 131 2345 6789

示例：+86 201 266 1000

SMS 验证短信

发送短信

法定代表人

名字 中间名 姓氏

输入显示在你的护照或身份证上的完整姓名

中国大陆：统一社会信用代码/注册号

中国台湾：公司统一编号
中国香港：商业登记条例上的登记证号码（请输入此处全部数字，破折号可以选择性输入）

请务必使用正确的中文格式填写您公司营业执照注册地址或实际经营地址。例如：中文地址“中国浙江省杭州市XYZ区ABC路123号2号楼01室”

法定代表人姓名,中间名可不填写,仅填写姓氏和名字。请用拼音填写。例如王小二,名字: Xiaoer, 中间名, 不填写, 姓氏: Wang

▼ 电话号码的正确格式是什么？
该数字的前缀必须是国家/地区代码。下面是正确的格式：+1 1298279287

▼ 如果没有可接收 SMS 的手机号码，应该怎么办？
您可以输入您的固定电话号码，然后选择拨打电话选项以接收电话验证 PIN。

▼ 如果没有收到含有 PIN 的 SMS，应该怎么办？
检查您输入的电话号码格式是否正确。再次请求 PIN。

▼ 如果“呼叫”选项在我所在的国家/地区未列出，我该怎么办？
如果在您所在的国家/地区中，“呼叫”选项不可用，请选择“短信”选项。

▼ 主要联系人是如何定义的？
主要联系人是指有权访问“亚马逊销售”付款帐户，代表帐户持有人（注册卖方）提供注册信息并发起交易（如付款和退款）的人。主要联系人采取的行动被视为帐户持有人采取的行动。

常见问题均来自网页注册过程中右侧“常见问题”栏

2.6 填写卖家个人信息

在个人信息页面，需要进一步完善账号所在公司法人的个人信息。

1. 选择国籍后（中国大陆卖家选择“中国”），再依次输入或者选择出生地、出生日期、身份证的号码和有效期、身份证的签发国，以及身份证上的名称，名称可以是中文；
2. 如果居住地址和实际经营地址不同，可以选择“添加其他地址”，增加新的地址；
3. 如果法人的手机号码，和页面上默认的电话号码不一样，也可以点击“添加新的手机号码”，增加新的手机号。需要注意的是，新增加的手机号也需要通过短信或者电话进行验证；
4. 受益人信息 (Beneficial Owner Information): 受益人必须是公司所有人或管理者，一般情况下即直接或间接拥有公司25%及以上股份，或对业务发展有决定权，或以其他形式对公司行使管理权的自然人或者公司。人数必须与实际情况相符，其信息将有可能被验证；
5. 勾选“是企业的受益所有人”以及“是企业的法人代表”两个勾选框；
6. 如果公司的受益人只有法人一个，“我已新增该公司所有的受益人”下就选择“是”，否则就选择“否”。





个人信息

国籍
中国

出生地
选择国家/地区

出生日期
日/月/年

身份证明
身份证 编号

有效期
日/月/年

签发国
选择国家/地区

请准备好有效的户口本，我们可能在稍后要求您提供。

身份证上显示的名称
姓 名

如是长期有效身份证，请填写可选范围内最远日期

居住地址
州/地区 城市/邮编 邮政编码

+ 添加其他地址
地址行 1 地址行 2

如果居住地址与默认的地址不一致，可选择添加其他地址。后续可能会对该地址进行验证

手机号码
+ 添加新的手机号码

没有手机号码？
选择接收 PIN 的选项，以验证您的电话号码

电话 SMS

立即给我发 SMS 短信

立即给我发短信

feiyang gu

- 是企业的受益所有人
- 是企业的法人代表

我已新增该公司所有的受益所有人。

- 是
- 否

上一页

保存

常见问题

为什么“主要联系人”需要提供他们的个人信息？

主要联系人是指有权访问“亚马逊销售”付款帐户，代表帐户持有人（注册卖方）提供注册信息并发起交易（如付款和退款）的人。主要联系人采取的行动被视为帐户持有人采取的行动。

谁是“受益人”？

受益所有人是通过直接或间接拥有公司超过 25% 或更多股权或表决权而拥有或控制业务的人，或以其他方式对业务管理实施控制的其他任何人。

如果我的业务由另一家公司持有该怎么办？

如果另一家公司（母公司）在注册业务中拥有足够的股份（25% 或以上）或拥有投票权，则必须将母公司的受益所有人添加到受益所有人名单中。您完成注册后，如有需要，我们可能会询问此信息。

谁是企业“公司法定代表人”/“法定代表人”？

“公司法定代表人”/“法定代表人”是一个拥有特定权力并获得您的企业合法授权，能够代表企业开展业务（例如接受条款和条件、开设付款帐户等）的人。“公司法定代表人”/“法定代表人”可能是（也可能不是）公司的所有人。

如果我是主要联系人，但不是“公司法定代表人”/“法定代表人”，该怎么办？

如果注册为主要联系人的人不是“公司法定代表人”/“法定代表人”，则已注册公司的“公司法定代表人”/“法定代表人”应提供授权书。此文件授予主要联系人代表公司行事的权利。需要此文件时，我们会向您发送通知。

常见问题均来自网页注册过程中右侧“常见问题”栏



2.7 输入付款的信用卡信息

在本页面，需要填写信用卡卡号、有效期、持卡人姓名、帐单地址。

1. 请使用可以国际付款的信用卡 (VISA, Master 卡均可，推荐 VISA)，否则会提示不符合要求；
2. 检查默认地址信息是否与信用卡账单地址相同。如不同，请点击“添加新地址”，然后使用英文或者拼音填写新的地址信息。**注意：如果填写的信用卡账单地址与您在银行填写的账单寄送地址不一致，可能会导致账户注册失败；**
3. 欧洲信用卡信息建议使用法人/受益人所属信用卡；
4. 在注册完成后及账户运营过程中，您可随时更换信用卡信息，但频繁更改可能会触发账户审核，建议更换前咨询卖家支持；
5. 此信用卡是用于在账户结算时，卖家账户结余不足以抵扣相关款项时，亚马逊会从这张信用卡中扣除每月月费或其他销售费用，如 FBA 费用；
6. 在前六个月，您将需要支付每月25.00英镑的专业销售订阅费。从第七个月开始，无论您在何处销售，您将需要支付总计不超过39.99美元（或等值货币）的针对所有商城的专业销售全球订阅费。



账单信息

信用卡详情



全球开店费用

在前六个月，您将需要支付每月 25.00 英镑的专业销售订阅费。从第七个月开始，无论您在何处销售，您将需要支付总计不超过 39.99 美元（或等值货币）的针对所有商城的综合专业销售全球订阅费。有关详细信息，请参阅此页面。

信用卡号

到期日

 -

持卡人姓名

收货地址

CN, 20000, 上海, 上海, 长宁, 来福士, T1

[查看保存的所有地址](#)

中国	邮政编码
省/自治区/直辖市	城市
区	街道地址
地址行 2	

收费地址



[查看保存的所有地址](#)

[+ 添加新地址](#)

上一页

下一页

如果默认地址不是信用卡对账单中的地址，请点击“添加新地址”，然后使用英文或拼音填写信用卡对账单中的地址



当您账户审核通过且登录到卖家后台，如果您收到邮件通知，告知您在卖家账户中注册的信用卡信息无效，请检查以下信息：

- 账单地址，该地址必须与信用卡对账单中的账单地址完全相同。
- 与开户银行核实确认您的信用卡尚未过期并具有充足的信用额度，且对网购或邮购付款没有任何限制。

常见问题

^ 我为什么要提供信用卡信息？

我们将从您的信用卡收取第一个月的订阅费（如果适用）；如果您在结算周期结束时账户中有负余额，我们将从您的销售账户余额收取您的信用卡收取费用。

^ 我开户后能否提供其他信用卡？

您可以通过账户的“设置”选项卡下的“账户信息”随时提供新的信用卡。

^ 输入信用卡详细信息后会怎样？

当您输入新卡信息或更新现有卡的信息后，亚马逊将要求您的银行确认您的身份并验证您的信用卡。亚马逊实际上并未收取费用。

^ 接受哪些信用卡？

我们接受以下信用卡：AMEX、VISA和Mastercard。我们不接受其他付款方式，如预付信用卡、礼品券、支票或在线支付系统(PayPal)。

^ 如果以后我不想商城中出售商品，怎么办？该费用将如何变化？

您可以在注册后随时从任何商城取消订购。促销费用适用于两个或两个以上的商城。如果您只在1个商城出售商品，则收取的费用将属于该商城。

^ 何时支付服务费？

一旦您完成商城的注册流程并且您的信息经过验证，我们将立即收取订阅费。在前六个月，您将需要支付每月 25 GBP 的专业销售订阅费。从第七个月开始，无论您在何处销售，您将需要支付总计不超过 39.99 USD 的专业销售全球订阅费（所有商城合计）。适用其他条款。有关详细信息，请[参阅此页面](#)。

常见问题均来自网页注册过程中右侧“常见问题”栏

2.8 填写店铺信息

接下来填写店铺信息，包括店铺的名称以及商品编码和品牌的一些信息。其中店铺名称强烈建议使用英文填写。



店铺信息
店铺名称和商品信息

店铺名称
输入店铺名称

您的商品是否全都拥有通用商品编码 (UPC)?
 是
 否

对于您想要在亚马逊上销售的任何商品，您是制造商还是品牌所有者（或品牌代理或代表）？
 是
 否
 其中一部分

对于您想要在亚马逊上销售的品牌商品，您是否拥有其官方注册商标？
 是
 否
 其中一部分

上一页 下一页

建议用英文填写
店铺名称

常见问题

什么是店铺名称？

店铺名称是在您的“卖家资料”和您的亚马逊商品页面上向买家显示的名称。

我能否稍后更新店铺名称？

能。您可以通过访问卖家账户的“设置”选项卡提供新的公司显示名称。

什么是 UPC？

大多数情况下，亚马逊会要求卖家提供行业标准商品编码，如通用商品编码 (UPC，或图书商品的 ISBN)。这些编码可帮助我们商品信息与亚马逊目录中的现有商品进行匹配。

为什么要提供商标信息？

亚马逊品牌注册可帮助您保护您的注册商标，并为买家打造准确且值得信赖的体验。目前，品牌必须有注册商标才有资格注册此计划。

为什么我的商品信息将在欧盟的5个商城中启用？

欧盟支持统一注册，并且作为其中的一部分，我们在欧洲所有商城注册卖家。设有商城的欧盟 8 国分别为英国、德国、意大利、西班牙、法国、荷兰、瑞典和波兰

常见问题均来自网页注册
过程中右侧“常见问题”
栏



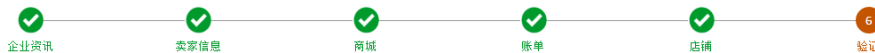
2.9 提交身份验证

接下来就是卖家身份验证环节。

因为企业以及法人的信息前面都已经填过，这里只需要上传法人身份证的正反面以及公司营业执照的照片就可以了。

营业执照和法人身份证请提供彩色照片或彩色扫描件（电子营业执照尚未接受，仅接受纸质营业执照彩色照片或者彩色扫描件），不接受缺角缺边，不接受黑白复印件，不接受截屏，文件必须完整清晰可读，不允许使用 PS、美图秀秀等美图工具处理文件后上传。

照片的上传可能需要一点时间，等上传成功后点击最下方的“提交”按钮，等看到绿色身份验证信息提交后就可以关闭此页面。



身份验证

我是该账户的唯一所有者或联系人

帮助

上传文件

名称	
出生日期	
出生地	中国
国籍	中国
身份证数据	

身份证明文件

上传正面

上传背面

上传背面（即使它是空白的）

居住地址

公司地址

企业名称

公司注册号码

业务文件

上传营业执照

上一页 提交

身份信息必须和营业执照上的法定代表人身份信息一致

上传说明

- 文档中的详细信息应该与给定的详细信息相符
- 以彩色扫描原始文档或使用移动设备拍摄照片，请勿提交屏幕截图
- 证件图片必须为高清，彩色且一览无余，图片必须展示完整的证件页面，或者如果是居民身份证，则需要展示身份证的两面，并将它们合并到一个文件中进行上传
- 您的文件语言必须是以下语言中的一种：中文、英语、法语、德语、意大利语、日语、葡萄牙语或西班牙语。如果文件未采用以上任一语言，请提供一份经过公证的其中一种受支持语言的翻译文件
- 文件必须小于 10MB
- 接受的格式为 *.png、*.tiff、*.tif、*.jpg、*.jpeg 和 *.pdf

取消 继续

上传说明

- 法定代理人姓名或营业执照上的主管/代表姓名应与身份证明文件上的姓名一致。
- 营业执照上的地址应与注册时提供的营业地址完全一致。
- 以彩色扫描原始文档或使用移动设备拍摄照片，请勿提交屏幕截图
- 文件应该清晰可读和有效，我们不接受过期的文件（已超过标示的有效期）
- 文件必须小于 10MB
- 接受的格式为 *.png、*.tiff、*.tif、*.jpg、*.jpeg 和 *.pdf

取消 继续

2.10 身份与地址验证 – 视频验证预约

接下来，请选择“实时视频通话”，并点击“下一步”。

企业资质 卖家信息 商城 账单 商店 验证 6

身份验证

请选择一个可用选项来联系亚马逊客服专员完成验证（您所在地可能只支持部分验证方式）。

- 实时视频通话**
您可以于选定的日期和时间在任何地点加入视频通话，以完成身份验证。我们还可能会将包含一次性密码的明信片寄送到您的注册地址，以便验证地址。
- 在您的公司进行验证（目前您的所在地不支持此方式）
亚马逊将派一位客服专员在您要求的日期和时间前往您的公司，帮助您完成验证。
- 在亚马逊指定地点见面进行验证（目前您的所在地不支持此方式）
您可以前往距离最近的亚马逊指定地点，与我们的客服专员会面以完成验证。

下一步

常见问题均来自网页注册过程中右侧“常见问题”栏

常见问题

- ▼ **为什么需要验证?**
为了保护买家和卖家在我们商城的权益，我们会验证公司和个人的信息。
- ▼ **我如何知道我的验证状态?**
我们将发送电子邮件至您注册的地址，告知您的验证状态。
- ▼ **验证期间会发生什么?**
我们的代表将与您会面，审核您上传文件的原件，并审核您在注册期间提交的信息。
- ▼ **需要为会面做哪些准备?**
预约成功后，请您在预约时间的24小时之前查看注册电子邮箱以获取关于预约当天的流程说明和如何准备的建议。

请再次检查您预约的时间，并准备好以下所需文件。

会面时间

10/八月/2020 9:00 AM Asia/Shanghai

文件

会面的时候携带原件

- 政府签发的带照片的有效身份证件
- 显示法人代表姓名的中国营业执照原件，其上的姓名应与身份证件上的姓名一致。营业执照有效期不得少于自亚马逊账户注册之日起45天。该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或被列入“经营异常名录”。
- 点击[此处](#)查看有关文件的其他指南。

指南

- 在安静的地方准时接入视频通话
- 您和亚马逊工作人员将通过视频互相看见对方
- 我们将在 24 小时内发送一封包含更多详情电子邮件
- 如有任何疑问或顾虑，请联系我们

隐私政策

- 我们可能会录制您的视频通话以确保审核质量
- 我们会根据亚马逊隐私声明来处理您的数据
- 我们将使用您上传的身份证件来验证您的身份

设备和软件

- 您可选择在具备网络摄像头和麦克风的桌面电脑或手提电脑上使用最新版本的 Chrome/Firefox/QQ/Sogou 浏览器进入视频会议
- 您也可使用苹果 iPhone 或 iPad 并下载 Chime 移动应用进入会议。安卓移动设备暂不支持该视频会议

语言

- 我们将支持 Chinese 和 English。
- 如果不是您首选的语言，请带一名口译人员一起参加会面。

录制通知

单击“下一步”，即表示您确认可以出于质量验证和审计目的而录制视频通话。

上一步 下一步

除身份验证外，亚马逊会向您注册时填写的注册地址邮寄包含一次性密码的明信片来进行地址验证

当您完成视频电话预约后，明信片和相关说明将在5-8个工作日寄到您的邮寄地址

常见问题

▼ 什么是有效的身份证件?

您应该提供带照片的有效身份证件原件，必须显示您的照片、全名、出生日期、有效期（如适用）和签名（如适用）。确保带照片的身份证件中的照片与您的相貌相符。

▼ 什么是有效的营业执照?

中国的卖家应该提供显示法人代表姓名的营业执照，其上的姓名应与身份证件上的姓名一致。营业执照有效期不得少于自亚马逊账户注册之日起45天，该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或被列入“经营异常名录”。

常见问题均来自网页注册过程中右侧“常见问题”栏

完成预约后，您将在24小时内收到一封包含更多详情的电子邮件。您可以取消或更改您的预约。

请勿回复此电子邮件。回复将被发送到仅用于发送电子邮件且无人查看的账户。

尊敬的卖家：您好！

此次联系是为了提醒您，您预约了视频通话来进行身份验证。

请查看以下详情，为视频通话预约做好准备。

预约详情

您的视频通话预约已确认，时间为 2021年01月25日 12:00 (中国标准时间)。

请再次确认此处的时间与您选择的日期时间一致



身份验证

✓ 感谢您提出请求

您已预约在 10/8 月/2020 Asia/Shanghai 09:00 AM 进行视频通话。请查看您的电子邮件，了解更多详情。 [点击此处](#) 重新安排或取消预约。

如您预约的视频验证时间有误，您可以点击“此处”重新选择或取消您的预约

[V Show submitted information](#)

亚马逊要求公司的法定代表人出席会面。如果您不是公司的法定代表人，您必须获得公司的授权才能代表法定代行人行事，且必须携带以下文件的原件前来会面：

- 公司法定代表人的有效身份证件（由政府签发且带有照片）。
- 您自己的有效身份证件（由政府签发且带有照片）。
- 安装了 Alipay 应用的智能手机或平板电脑。

亚马逊将通过“住房津贴查询”或“社会保障查询”确认您的雇主名称是否和与您的销售账户关联的公司名称相符。为避免影响身份验证的进度，请在预约之前在 Alipay 上完成“住房补贴”或“社保查询”账户的设置。



恭喜您已完成视频通话验证的预约，届时请您准时出席。接下来，亚马逊将邮寄一张包含地址验证码的明信片至您填写的地址。如果您长时间收不到明信片，请您根据界面提示“请求新的一次性密码”，后续亚马逊将会为您投递一张新的明信片。

在视频验证过程中，您若错过原先预约时间而未出席，您的卖家后台界面将会查看到相应提示（如截图）。请您重新预约新的时间，并准时出席。

完成视频验证后，请您耐心等待审核结果，您可以通过两种方式获知身份验证结果：（1）等待亚马逊邮件告知，或者（2）登录卖家后台界面查看审核结果。



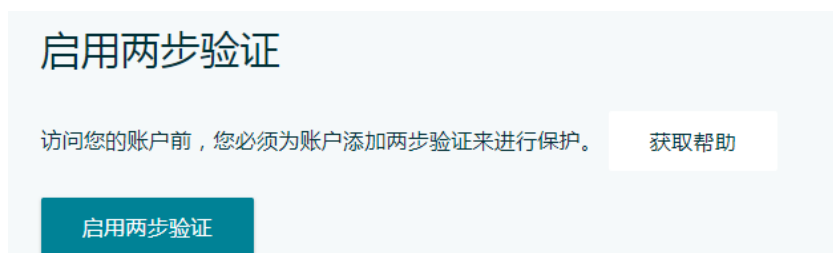
当您在卖家后台界面查看到以下(如截图) 状态时，意味着您的身份验证已通过且同时开通了北美站，欧洲站，日本站和澳洲站的卖家账户。

请您根据您的实际运营需求，进入相应站点（可同时开通多站点）开启您卖家账户销售。



2.11 启用两步验证

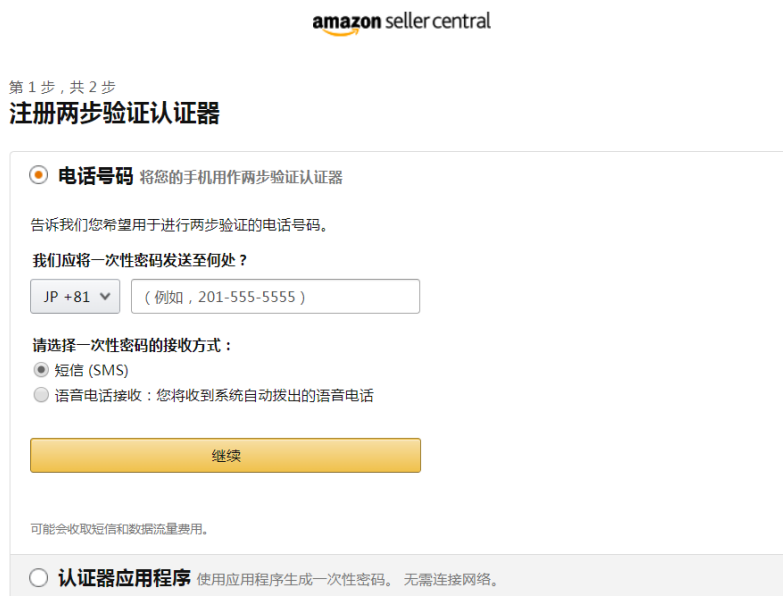
最后，还需要对注册的账户启用两步验证来进行保护，点击下图中的“启用两步验证”开始进行验证。注意：如果两步验证的页面无法打开，请清空浏览器的 Cookie 后刷新。还是打不开的话可更换浏览器尝试。



两步验证有两种方式，一种是电话，一种是通过认证器应用程序，下面分别说明。

方法一：电话号码验证

1. 选择电话号码方式后，输入用于两步验证的电话号码，并通过短信或者语音电话的方式进行验证。记得继续前要把电话前的国家改成自己所在的国家或地区（中国大陆卖家选择“中国+86”）。



2. 输入您短信或者电话收到的验证码，点击“继续”。

amazon seller central

第 1 步, 共 2 步
注册两步验证认证器

电话号码 将您的手机用作两步验证认证器

+8613818921620 [更改](#)

代码已发送至您的手机。请将代码输入下方。

输入验证码

[继续](#)

[重新发送验证码](#)

可能会收取短信和数据流量费用。

认证器应用程序 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

3. 启用两步验证。

amazon seller central

第 2 步, 共 2 步
就快完成了...

还有两个重要事项：

1. 旧版设备登录方法

如果您开启了两步验证功能，在 Kindle 电子书阅读器上登录您的亚马逊帐户时，需要在密码输入框中输入帐户密码并将认证器应用程序上出现的 6 位数验证码追加到密码之后

1. 使用您的密码登录。系统会显示一条错误消息。
2. 一次性密码将发送至您首选的电话号码。您还可以使用认证器应用程序。
3. 在密码末尾添加（“附加”）一次性密码，然后再次点击“登录”。



然后，您将登录到您的亚马逊帐户。

2. 登录时跳过一次性密码验证步骤

您可以选择“在此浏览器上不需要一次性密码”，跳过日后的一次性密码验证步骤。只要跳过一次性密码验证步骤的 Cookie 一直有效，登录该浏览器或应用程序时只需输入密码。（请注意：您需要为您使用的每个浏览器分别启用此选项。）

请勿在此浏览器上索要一次性密码

[好，启用两步验证](#)

方法二：使用认证器应用程序

1. 选择认证器应用程序

第 1 步, 共 2 步

注册两步验证认证器

电话号码 将您的手机用作两步验证认证器

发生了无法预期的错误。

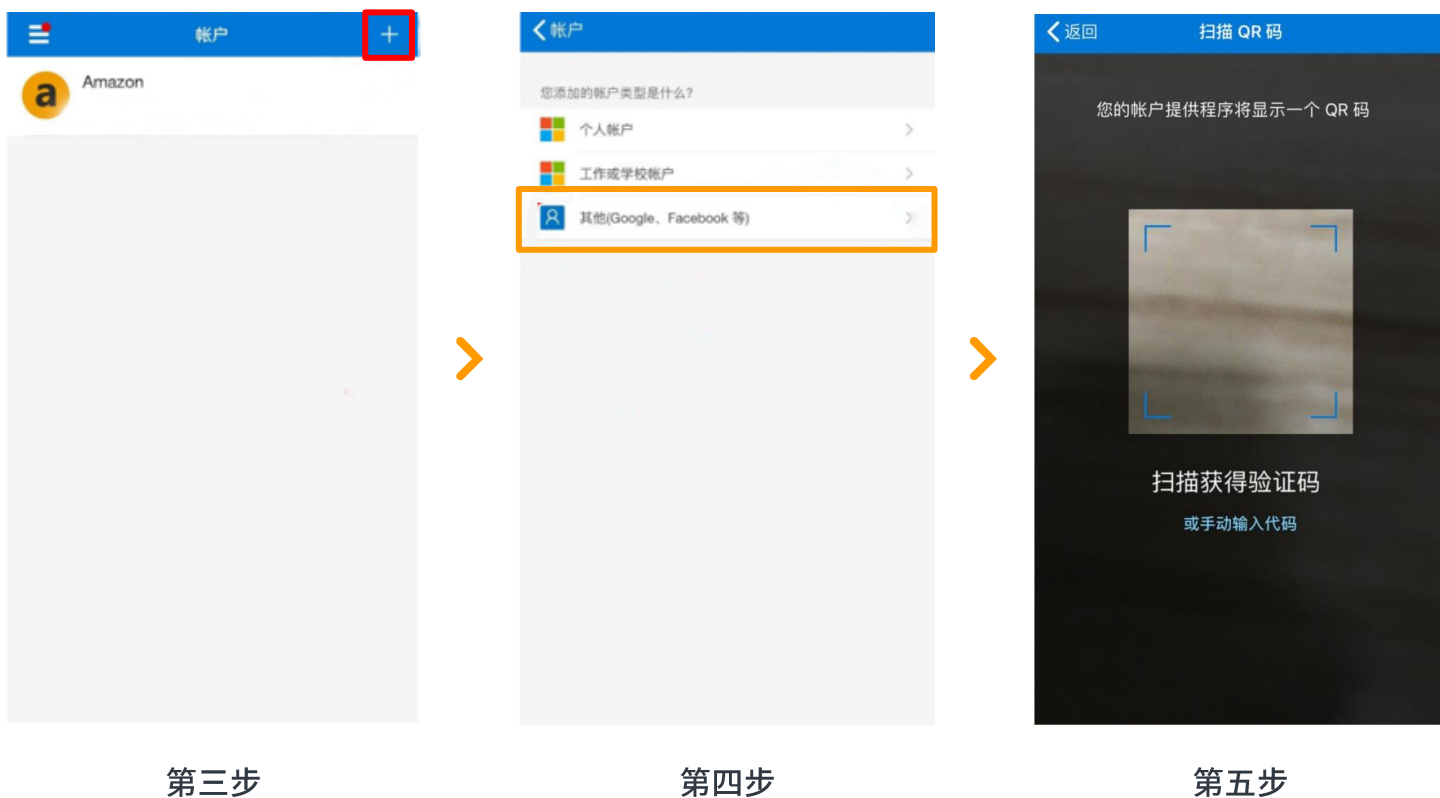
可能会收取短信和数据流量费用。

认证器应用程序 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

2. APP商店搜索“Microsoft Authenticator”，并安装



3. 打开 APP，点击右上角“+”
4. 点击添加其他账户
5. 扫描亚马逊认证器应用程序网页显示的 QR（二维码）



6. APP会自动绑定注册邮箱，并弹出验证码
7. 在亚马逊认证器应用程序网页，输入验证码，点击确定，完成二步验证

完成上述步骤后，恭喜您！账户注册已完成，请在两个工作日后使用您的注册邮箱、密码登入亚马逊卖家平台，即可看到身份验证的结果。可以登陆卖家平台即为审核通过注册成功，亚马逊也会用邮件通知您身份验证的结果。在完成注册后，请勿删除验证器 APP，也请确保二步验证手机号码保持正常可通话状态防止后续不能正常登录账号

2.12 切换欧洲／北美／日本／澳洲站点

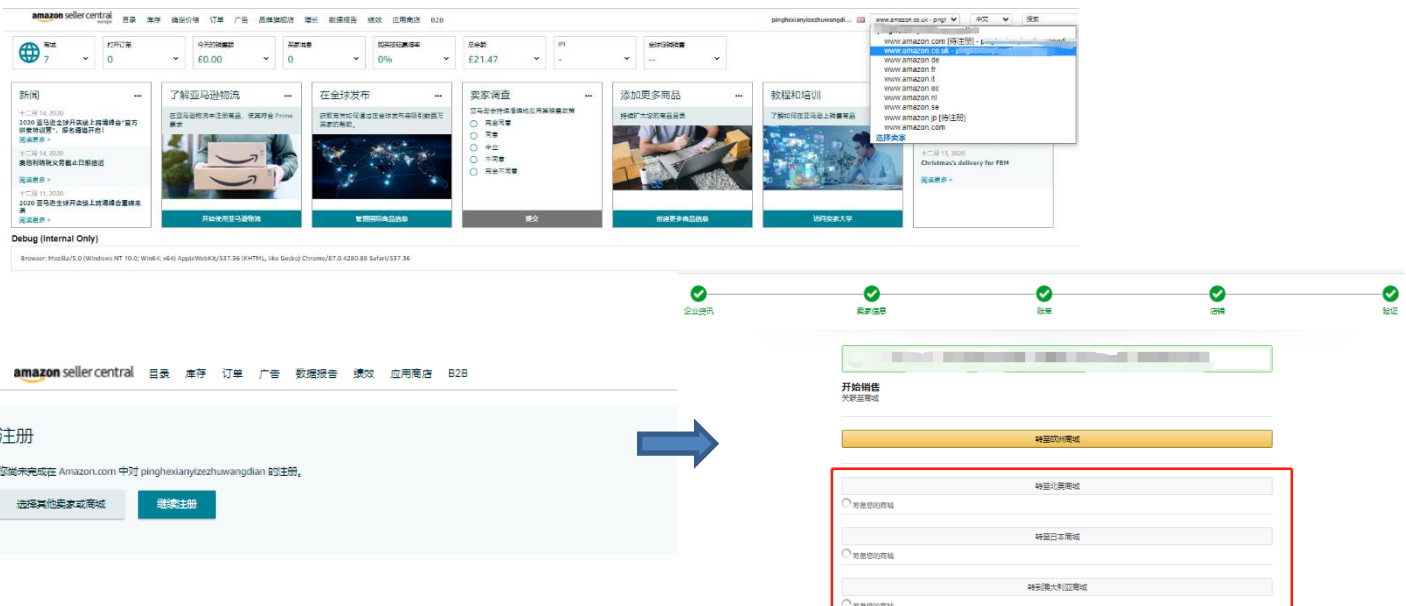
在卖家后台如要切换其他站点，可以在右上角的站点选择框中，点击下拉菜单并选择目标站点（如法国，美国，日本等）。

一般而言，进行注册时，当欧洲站点已通过审核处于正常状态，则日本站点（日本，澳大利亚）也处于正常状态并可上 Listing（北美站点需要完成税务信息填写和收款账户填写）。

一个卖家后台可以管理多站点，在右上角选择目标站直接进入即可。



如果北美/日本/澳洲站点仍显示“待注册”，点击进入注册页后选择“继续注册”，在“开始销售”页点击“转至北美/日本/澳大利亚商城”以完成欧洲外其他站点的注册。



2.13 填写存款方式（收款账户）

顺利通过账号审核后，您可以成功登入卖家平台，将可能收到以下红框中的信息提示“您卖家账户的存款方式信息缺失或者无效”。请单击“验证存款方式信息”，根据系统指示完成存款方式的填写。请注意，根据欧洲 KYC 审核的要求，您的欧洲站点收款账户必须是对公账户（收款账户所有人是注册公司）



步骤1：选择要收款的国家，点击“分配按钮”。

存款方式

[账户信息](#)

[管理存款方法](#)

分配存款方法

您必须为接收付款的商城指定银行账户

未分配的商城		
	Amazon.fr	<input type="button" value="分配"/>
	Amazon.co.uk	<input type="button" value="分配"/>
	Amazon.de	<input type="button" value="分配"/>
	Amazon.es	<input type="button" value="分配"/>
	Amazon.it	<input type="button" value="分配"/>



步骤2：填写接收付款的银行账户信息。请注意，银行账户信息的填写有以下三选择，请对照您的实际情况填写。以下方法二和方法三的操作均以英国为例，如果是其他国家的收款，需要把国家以及币种改为要收款的国家以及相应币种。

方法一：使用亚马逊全球收款，您可以使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户。请选择银行地址为“中国”并按照提示填写银行账号或借记卡号信息，然后勾选接受首信易支付及亚马逊全球收款条款和条件。如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

这里的银行地址请选择“中国”

如果您是是企业银行账户，请选择“是”；

请填写银行具体信息，包括名称，所在地，账户姓名及账号/卡号，注意核对信息正确

请勾选接受首信易支付及亚马逊全球收款条款和条件

方法二：使用海外或香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。

方法三：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您们的银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您们的银行账户所在国家，并填入银行账户信息。了解更多支付服务提供商计划详情。

英国：[点击这里查看](#)

西班牙：[点击这里查看](#)

德国：[点击这里查看](#)

荷兰：[点击这里查看](#)

法国：[点击这里查看](#)

瑞典：[点击这里查看](#)

意大利：[点击这里查看](#)

波兰：[点击这里查看](#)

注意：

- 请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。
- 如果卖家平台左上角小红旗及所有通知栏中还有未完成的操作，若有的话请及时完成，否则将无法创建商品。



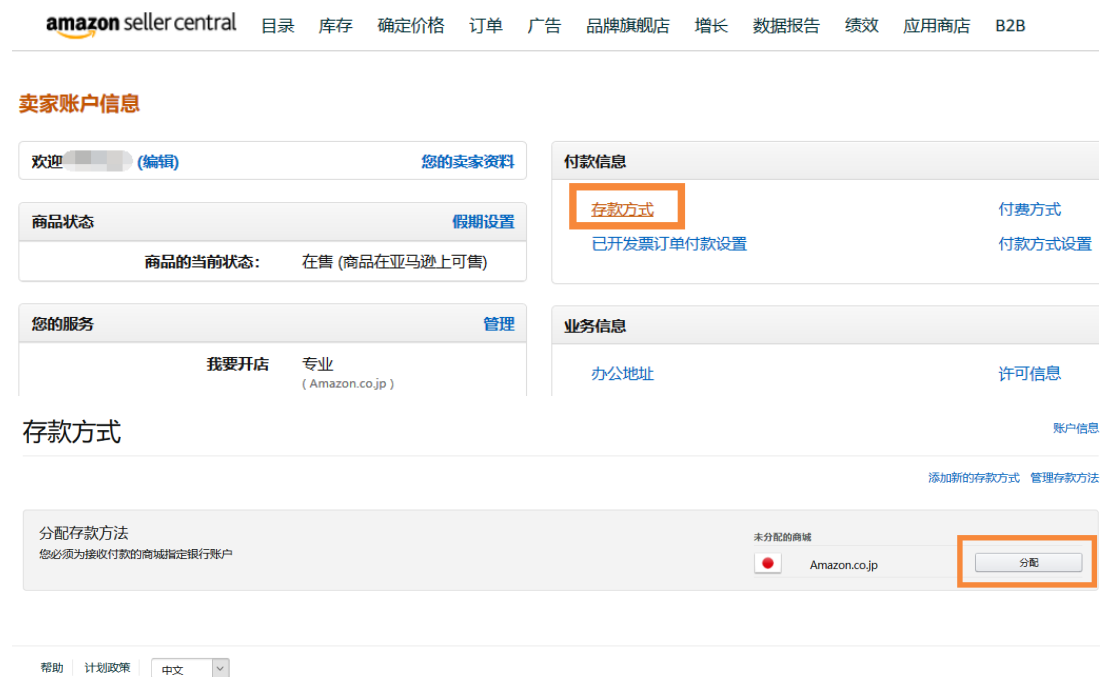
2.14 填写其他站点存款方式（收款账户）

如果您有需求在其他站点开展业务，建议您切换到对应站点时，并更新该站点的收款账户信息。

步骤1：切换到其他站点，点击添加卖家后台右上角的“设置”的“账户信息”。



步骤2：点击“存款方式”后“分配”存款方式。



步骤3：填写接收付款的银行账户信息。请注意，银行账户信息的填写有以下三种选择，请对照您的实际情况填写。

方法一：使用亚马逊全球收款，您可以使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户。请选择银行地址为“中国”并按照提示填写银行账户信息，然后勾选接受首信易支付及亚马逊全球收款条款和条件。

存款方式

添加新的存款方式

用于亚马逊商城 Amazon.com

银行所在地：中国

此银行账户是否是企业账户？
 是
 否

企业执照编号
 示例：12345678A9BCDEFGH

银行名称
 示例：中国银行

支行名称
 示例：深圳分行总行支行

银行所在城市
 示例：深圳

银行所在省
 示例：广东

企业银行账户名称
 示例：某某公司

您是否知道提供银行账户或银行卡号？
 银行账号
 银行卡号

银行账号
 示例：012356789

重新输入银行账号
 示例：012356789

跨境支付付款服务由首信易支付提供。要了解更多信息，请访问：[首信易支付](#)

首信易支付

按照中国相关法规的要求，跨境支付到中国的款项由经许可的中国支付服务提供商处理。为将资金支付至您的中国境内银行，您需要与首信易支付签署合同。*如果您使用企业账户进行收款的卖家，则您必须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

我接受以下协议中针对中国付款规定的条款和条件。 [首信易支付条款和条件](#)

重要说明：通过此卖家平台页面，卖家可使用第三方支付服务提供商首信易支付提供的货币兑换服务。如果您决定使用这些服务，您将直接与首信易支付签署合同。使用首信易支付的服务需遵守其条款和条件。请务必了解这些条款中规定的权利和义务。

我接受以下协议中所规定的所有付款相关条款和条件。 [亚马逊卖家货币转换条款和条件](#)

否则，请输入您销售商品的市场所在国家或地区的银行账户。

这里的银行地址请选择“中国”

如果您是**企业**银行账户，请选择“是”；如果您是**个人**银行账户，请选择“否”

请填写银行具体信息，包括名称，所在地，账户姓名及账号/卡号，注意核对信息正确

请勾选接受**首信易支付及亚马逊全球收款条款和条件**

请选择“**银行账号**”

注意：如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

方法二：使用海外或香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。

方法三：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您银行账户所在国家，并填入银行账户信息。了解更多支付服务提供商计划详情。

美国：[点击这里查看](#)

加拿大：[点击这里查看](#)

墨西哥：[点击这里查看](#)

日本：[点击这里查看](#)

澳洲：[点击这里查看](#)

注意：请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。



3. 完成注册后的账户 审查

本章将向卖家介绍账户注册完成后，如果遇到账户审查如何处理。

3.1	<u>欧洲站账户审查</u>	38
3.2	<u>欧洲站KYC审核</u>	44



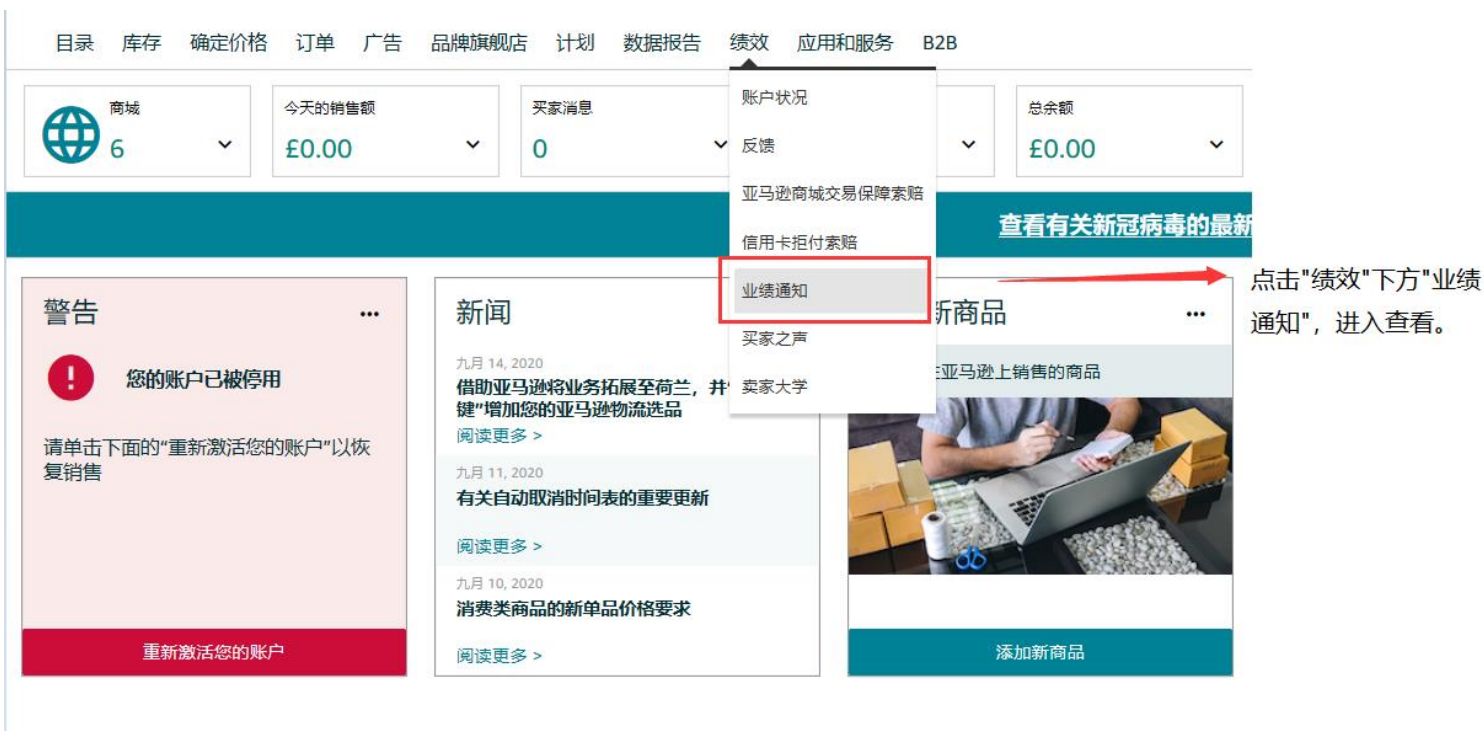
3.1 欧洲站账户审查

恭喜您完成亚马逊欧洲站点的注册，为了帮助我们为买家和卖家维护一个值得信赖的商城，在开始您的销售之前，亚马逊可能会暂停一些卖家的账户并要求获取更多信息。若您的账户因为此原因被暂停，您可以根据以下指引操作并提供相关信息，以确保您顺利进入欧洲站点账户的审核验证流程。请根据以下步骤操作，立即启动欧洲站点帐号的审核验证流程。

1. 帐号注册完成后，进入卖家平台，如果见到如图所示系统提示信息，则帐号可能被停用。

The screenshot shows the Amazon Seller Central dashboard. At the top, there is a navigation bar with links: 目录, 库存, 确定价格, 订单, 广告, 品牌旗舰店, 计划, 数据报告, 绩效, 应用和服务, B2B. Below the navigation bar, there are five summary cards: 商城 (6), 今天的销售额 (£0.00), 买家消息 (0), 购买按钮赢得率 (--), and 总余额 (£0.00). A teal banner at the top right says "查看有关新冠病毒的最新". Below the banner, there are three main sections: 警告 (Warning), 新闻 (News), and 添加新商品 (Add New Products). The 警告 section is highlighted with a red border and contains a red exclamation mark icon, the text "您的账户已被停用" (Your account has been suspended), and a button "重新激活您的账户" (Reactivate your account). The 新闻 section lists three news items with dates and titles. The 添加新商品 section has a sub-header "发布要在亚马逊上销售的商品" and a button "添加新商品".

2. 点击“绩效”下方“业绩通知”，进入业绩通知页面。



The screenshot shows the Amazon Seller Central dashboard. At the top, there is a navigation bar with links: 目录, 库存, 确定价格, 订单, 广告, 品牌旗舰店, 计划, 数据报告, 绩效, 应用和服务, B2B. Below this, there are several widgets: '商城' (Marketplace) with a globe icon and '6', '今天的销售额' (Today's Sales) with '£0.00', '买家消息' (Buyer Messages) with '0', and '总余额' (Total Balance) with '£0.00'. A dropdown menu is open under '绩效', showing options: '账户状况', '反馈', '亚马逊商城交易保障索赔', '信用卡拒付索赔', '业绩通知' (highlighted with a red box), '买家之声', and '卖家大学'. A red arrow points from the '业绩通知' option to the right, where a text box says '点击“绩效”下方“业绩通知”，进入查看。' (Click 'Performance Notifications' under 'Performance' to view.)

3. 在业绩通知页面，请仔细阅读您收到的每则业绩通知。以下截图内容仅供参考，依据不同登录站点和默认语言设置，您收到的邮件标题和语言会有所差异，但通常会由 no-replies-appeals@amazon.com 或 no-replies-appeals@amazon.xx (xx为亚马逊站点缩写，比如 co.uk、co.jp 等) 邮箱发出，并在操作一栏有“申诉”按钮。

业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知。否则，请联系我们。

主题	日期	操作
您的 Amazon 卖家帐户 !	2020年9月19日	申诉
Amazon.cn Seller Account Protection	2020年9月19日	标为已读
您的亚马逊卖家帐户	2020年9月19日	标为已读

4. 阅读系统邮件正文，点击邮件下方“申诉”按钮。



2020年9月5日

您的 Amazon 卖家帐户

amazon

您好！

您之所以会收到这封电子邮件，是因为您最近申请了在亚马逊上销售商品，或更改了您卖家帐户中的信息。

如果您最近申请了在亚马逊上销售商品：目前，我们无法验证您的账户，因此无法激活您的账户。请按照“如何继续申请或重新激活账户？”中的步骤进行操作。

如果您目前正在亚马逊上销售商品：为了保障您的安全，我们暂停了您的亚马逊卖家账户。我们需要验证您的付款方式是否发生了变更。如果没有变更，请联系销售伙伴支持。在我们审核期间，您将无法在亚马逊上销售商品。请配送所有未结订单。如果您的账户中还有资金，我们会从中扣除与您订单相关的所有亚马逊商城交易保障索赔金额或信用卡拒付金额，剩余资金可供您支配。此过程通常需要大约 90 天，但资金的扣留时间可能会更长。

如何继续申请或重新激活账户？

1. 确认您提供的信用卡是否仍然有效。
2. 在卖家平台“绩效”部分 (<https://sellercentral-europe.amazon.com/qp/customer-experience/perf-notifications.html>) 的“通知”页面上，点击此电子邮件旁边的“申诉”按钮

我们随时为您提供帮助

您可以在卖家平台的“付款”部分查看余额和结算信息。如果您对此存有疑问，请发送电子邮件至 payments-investigate@amazon.co.uk。

您可以通过 (https://sellercentral-europe.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap) 查看您的账户绩效，或使用 iOS 或 Android 设备，在亚马逊卖家应用的主屏幕上选择“账户状况”。账户状况控制面板会显示您的账户在 Amazon 上销售所需的绩效指标和政策方面的表现情况。

--iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/qb/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)

--Android 应用 (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=en_GB)

此电子邮件是否有用？

如果您有任何问题，请访问：卖家平台

要更改您的电子邮件首选项，请访问：通知首选项

1999-2020 Amazon.com 旗下公司 保留所有权利
亚马逊中国

申诉

阅读邮件正文，点击邮件下方“申诉按钮”

点击此处“申诉”按钮，提交审核材料。

5. 提交账户申诉无需提交任何文件资料。

勾选“我确认我想开始验证流程”后点击提交，即可进入申诉流程啦！当您点击“提交”后，亚马逊后台工作人员会就您的资料进行审核，之后您就会收到相关提醒，确认您的申诉是否通过。

重新激活您的账户

[查看停用通知](#)

要在亚马逊上销售商品，我们需要验证您的身份和/或业务信息。您可以选中以下复选框，以确认要开始验证流程。

我确认我想开始验证流程。

提交

您的账户被错误停用？

如果您认为您的账户被错误停用，请在此处提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

我们会随时提供帮助

了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在[账户状况控制面板](#)中查看您账户的绩效。

原始停用通知

当完成以上五个步骤后，欧洲站帐户将进入审核验证流程，请耐心等待系统邮件（来自于 seller-performance@）的进一步提示。

6. 提交其他更多信息进行第二次申诉。

一般情况下您会在五个工作日内收到第一封邮件回复，如果超过五个工作日没有收到回复或者第一次申诉失败，您可以重新在后台同一位置点击“提交其他更多信息”进行第二次申诉，附上您认为可以证明公司和首要联系人/受益人的资质文件（例如：营业执照，法人身份证，法人账单等等）。但如果在未超过五个工作日内重复提交文档，或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊，亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

重新激活您的账户

后续步骤

- 如果我们已回复您的申诉，您可以在下面提交更多信息。
- 查看[业绩通知](#)，了解有关您提交的更多信息。

提交其他更多信息

申诉历史记录

提交

2021年10月10日 上午 10:00:00

✓ 我确认我想开始验证流程。

请知悉，如未按照以上步骤进行操作，欧洲站点帐户将不会进入 KYC 审核验证流程，帐户将持续被暂停，无法进行销售活动。如您收到类似如下信息，证明您的帐户已经进入欧洲站点资质审核流程，请按照卖家平台提示上传相应的文件来完成审核。

您的Amazon.co.uk 卖家帐户



尊敬的 [REDACTED]：您好！

感谢您提交相关信息。我们审核了您提交的信息，并重新激活了您的帐户。

您可以访问 https://sellercentral-europe.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap，或者使用 iOS 或安卓设备在 Amazon 卖家应用主屏幕上选择“帐户状况”，查看您的帐户绩效。“帐户状况”控制面板会显示您的帐户在 Amazon 上销售所需的绩效指标以及在政策遵守方面的表现情况。

-- iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/gb/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)

-- 安卓应用 (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=en_GB)

卖家绩效团队,
Amazon.co.uk
<http://www.amazon.co.uk>



3.2 欧洲站 KYC 审核

1. 资质审核页面提示

如果亚马逊需要您参与资质审核，登录卖家平台后您将收到以下的类似提示，告知您需要尽快补充或提交相关材料，点击首页的“需要提供更多信息”上传相应文档。

The screenshot displays the Amazon Seller Central Europe dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Amazon Seller Central Europe logo and various menu items: 目录, 库存, 确定价格, 订单, 广告, 品牌旗舰店, 计划, 数据报告, 绩效, 应用和服务, B2B. Below the navigation bar, there are several data cards: 商城 (6), 今天的销售额 (£0.00), 买家消息 (0), 购买按钮赢得率 (--), 总余额 (£0.00), and IPI (-). A prominent blue banner across the middle of the dashboard reads "查看有关新冠病毒的最新公告". Below this banner, there are several content blocks: "新闻" (News) with three articles, "添加新商品" (Add New Products) with a "发布要在亚马逊上销售的商品" section and a "添加新商品" button, "卖家调查" (Seller Survey) with a "提交" button, and "教程和" (Tutorials and...). A red-bordered box highlights a "注意" (Attention) notification with a red exclamation mark icon. The notification text reads: "需要提供更多信息" (Need more information), "需要提供更多信息才能开设我要开店付款账户。" (Need more information to open my store payment account.), and a red button at the bottom says "请提供必要信息" (Please provide necessary information).

或点击“账户信息”中的“身份信息”上传相应文档：

卖家账户信息



目前，您对亚马逊销售相关服务的访问受限。

欧洲相关法律要求作为付款服务提供商的我们采取相应措施，以便我们可以确认买家的身份。请注意，为了满足这些要求并让您能够使用我们的服务，我们可能需要请求额外的信息。若要开立“我要开店”支付账户，以及能够使用在亚马逊上交易，您必

- 身份信息

当我们收到您的数据并能验证它们之后，我们就可以开立您的“我要开店”支付账户。否则，我们可能会要求提供额外的信息。如需更多帮助，[联系我们](#)

新卖家？您可以开始并行发布您的商品

如果您想要销售需要批准类别，您可以单击[此处](#)开始此流程。

欢迎 (编辑) 您的卖家资料	
账户状态	
现在暂时无法使用该工具，我们遇到了技术问题，正在想办法解决。请在 15 分钟后重试。	
商品状态 假期设置	
商品的当前状态:	在售 (商品在亚马逊上可售) Please provide the information highlighted in red.
您的服务 管理	
我要开店	专业 (Amazon.co.uk, Amazon.de, Amazon.es, Amazon.fr, Amazon.nl, Amazon.it, Amazon.se) 已接受 Amazon Payments Europe 协议。 已接受亚马逊服务欧洲商业解决方案协议。 已接受 Amazon Payments Europe 可能空使用政策。
付款信息	
存款方式	付费方式
业务信息	
身份信息	账户业务转移
公司地址	上传数据处理报告语言
卖家记号	显示名称
发货和退货信息	
退货信息	配送设置
国际退货提供商	“购买配送”偏好设置
税务信息	
增值税计算设置	公司设立信息
RFC ID	

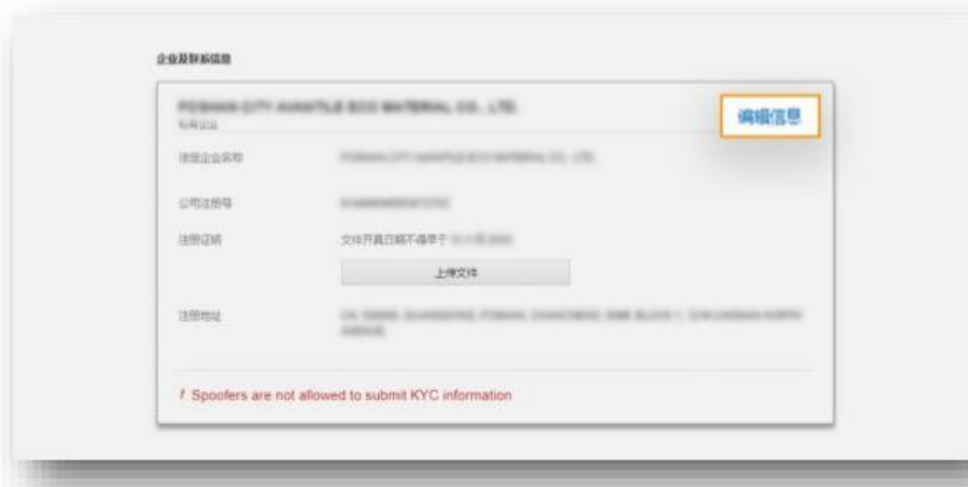


2. 校对和补充身份信息（公司信息）

注意：

1. 请勿错填漏填，一经提交，任何信息都无法修改。
2. 请准确填写相关信息，在审核通过后，除非必要，请尽量不要随意修改。任何修改都有可能重新触发审核进行验证。

- 1) 点击“编辑信息”，进入企业及联系信息编辑页面；



2) 进入企业及联系信息编辑页面后，请参考左侧填写指南进行填写；

公司名称
中国大陆企业：参照营业执照
中国香港企业：参照公司注册证明书（英文）
中国台湾企业：参照有限公司设立登记表/股份有限公司设立登记表

公司注册号
中国大陆：统一社会信用代码或注册号码
中国香港：注册号码
中国台湾：公司统一号码

注册地
中国大陆/中国香港/中国台湾

公司注册地址
中国大陆企业：参照营业执照（拼音-中文顺序）
中国香港企业：参照商业登记条例（英文）
中国台湾企业：参照公司设立登记表

3) 确保所有信息准确填写，且并无空白栏后，请点击“提交以进行验证”按钮。

注意：

- 公司地址请按中文顺序，且每行不得超过50字符（含标点及空格），同时请您
 - 去掉标点符号及空格；
 - 更换文件名称；
 - 避免企业名称过长，如果公司名字超过50个英文字母，则不可以上传，会显示无效地址，建议用汉语拼音，以英文字母小写填写：youxiangongsi 可以用 Ltd 代替等；
- 请确保拼音拼写正确，并确保每栏文字都已填满，否则无法成功提交；
- 请一定确保所有信息的准确性，一经提交，任何信息都无法修改。

3. 校对和补充身份信息（主要联系人信息）

主要联系人是有权访问“我要开店”付款账户、代表账户持有人（注册的卖家）提供注册信息并发起支付和退款等交易的人。主要联系人采用的行动视同为是账户持有人所采取的行动。

1) 点击“编辑信息”，进入主要联系人编辑页面；

The image shows a screenshot of the '主要联系人' (Main Contact) information editing page. Three callout boxes on the left provide instructions:

- 编辑信息 (Edit Information):** 请确保所有信息的准确性，一经提交，任何信息都无法修改 (Please ensure the accuracy of all information. Once submitted, any information cannot be modified).
- 姓名填写 (Name Filling):** 名字 (First Name)：拼音填写名字，如 Xiaohong；中间名 (Middle Name)：中国人无中间名，不填；姓氏 (Surname(s))：拼音填写姓，如 Zhang。（确保拼音拼写正确） (Name (First Name): Pinyin fill in name, e.g., Xiaohong; Middle Name: Chinese people have no middle name, do not fill; Surname(s): Pinyin fill in surname, e.g., Zhang. (Ensure pinyin spelling is correct)).
- 上传身份证明 (Upload ID Proof):** 请根据提示内容，提供并上传正确的身份证明文件扫描件 (Please provide and upload the correct ID proof document scan according to the prompt content).

The screenshot shows the '姓名' (Name) field with a '编辑信息' (Edit Information) button, the '上传身份证明' (Upload ID Proof) button, and a warning message: 'Spoofer is not allowed to submit KYC information'.

2) 进入主要联系人编辑页面后, 请参考左侧指南进行填写;

身份证明有效期
如果您的身份证明没有有效期, 请填写2140年12月31日

居住地址
指您的当前实际居住地址, 且最好有您的个人费用账单证明。例如: 天然气、水、电、电视、互联网、手机或固话等公共事业账单或收据

企业受益人
受益所有人是通过直接或间接拥有超过20%/25%或更多企业股权或表决权而拥有或控制业务的自然人, 也可以是通过其他方式对企业管理实施控制的其他任何自然人

企业法人代表
“公司法定代表人”/“法定代表人”是一个拥有特定权力并获得您的企业合法授权, 能够代表企业开展业务 (例如接受条款和条件、开设付款账户等) 的人。“公司法定代表人”/“法定代表人”可能是 (也可能不是) 公司的所有人

主要联系人

主要联系人姓名/姓氏/中间名/名字/姓

姓

名

中间名

出生日期

有效期

居住地址

中国

设置为企业受益人

设置为企业法人代表

提交以进行验证

3) 确保所有信息准确填写, 且无空白栏后, 请点击“提交以进行验证”按钮。

注意:

1. 请确保拼音拼写正确, 并确保每栏文字都已填满, 否则无法成功提交。
2. 请一定确保所有信息的准确性, 一经提交, 任何信息都无法修改。

4. 校对和补充身份信息（受益所有人信息）

受益所有人是通过直接或间接拥有超过20%/25%或更多企业股权或表决权而拥有或控制业务的自然人，也可以是通过其他方式对企业管理实施控制的其他任何自然人。

1) 在主要联系人编辑页面底部，点击“添加受益所有人”，进入编辑页面；



2) 进入受益所有人编辑页面后，请参考主要联系人填写指南，准确填写至无空白栏后，方可点击“提交以进行验证”按钮。



注意：

- 请务必填写满足“公司受益人”概念下的受益人信息。
- 请准确填写相关信息，在审核通过后，除非必要，请尽量不要随意修改。任何修改都有可能重新触发审核进行验证。

5. 提交公司及个人材料

1. 公司营业执照

2. 公司章程

3. 公司地址证明

4. 主要联系人／受益人身份证

5. 主要联系人／受益人户口本

6. 主要联系人／受益人地址证明

7. 银行账户所有人证明

8. 其他补充材料：

- 1) 授权函：如首要联系人非公司法人或者受益人，亚马逊会要求卖家提供一份由公司法人授权首要联系人实际运营该账户的授权函。

文件要求如下：

- a. 按照提供的范例撰写
- b. 由受益人／法定代表人签名
- c. 公司盖章及抬头(公司的专用纸张)
- d. 体现签署日期
- e. 没有时间限制或终止日期

[公司的信笺抬头]

公司授权书

签署本文件的[此处为公司名称]（下称“公司”），其正式代表为（姓名和职务）[在此添加签署人的全名和职务]，证明[在此添加联系人的全名]已获得授权在Amazon Payments 开设“我要开店”付款账户、接受用户协议和其他政策、有权访问“我要开店”付款账户并代表公司且以公司的名义发起交易。

签署日期：

签署人：

2) 可能会被要求提供的补充材料（不限于以下类型，具体以审核团队要求为准）：

a. 相关材料的公证文件

可在当地公证处对这些文件进行公证，请提供文件的所有页面，并妥善保管增值税发票原件。

b. 个人／公司银行账户综合信息查询凭证扫描件

请致电到具体银行网点咨询确认

重要提醒

• 诚信填写很重要

请注意，在注册和审核过程中务必填写真实的公司和个人信息，并上传真实有效的材料。任何试图躲避、绕开亚马逊审核而填写不当信息或者伪造、篡改材料和单据的行为都将导致您无法通过审核。

• 提交材料需注意

- 您在注册时提供的名称和地址与文档上的姓名和地址一致；
- 证件未过期；
- 能体现您是主要联系人和企业所有者（企业的合法所有者），您可以通过在注册时点击“主要负责人”按钮来标明这一点。

• 单次提交全部信息

请您务必在上传全部所需信息或材料后，再单击身份信息页面上的“提交”按钮。如果您在材料齐全前点击“提交”，您需要等待亚马逊工作人员审核后，才能上传其余文档。



6. 后续补充材料通知

如若后续亚马逊还需要您提供其他信息，亚马逊将通过以下3种方式通知您：

- 注册时提供的电子邮箱地址；
- 亚马逊卖家平台中的通知栏，您可以在“绩效>业绩通知”选项卡下找到该信息；
- 亚马逊卖家平台中的“身份信息”页面，您可以在“设置>账户信息>身份信息”选项卡下找到该页面。



7. 审核通过邮件示例

如您收到以下通知，恭喜您通过了亚马逊的审核。

Your information is verified – Start selling on Amazon now

Dear Seller,

Good news! Your Selling on Amazon payment account has been activated.

We will get in touch with you if we need more information.

For any assistance relating to Selling on Amazon or other Amazon services, you can search our help pages or contact Seller Support:

<https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html>.

Happy Selling!
Amazon Payments

Please note: This email was sent from a notification-only address that cannot accept incoming email. Please do not reply to this email.

Amazon Payments UK Limited, a private company limited by shares, is a company registered in England and Wales (registration number 11049457; VAT number: GB295 7604 60) with its registered office at 1 Principal Place, Worship St, London, EC2A 2FA, United Kingdom. Amazon Payments UK Limited is authorised by the UK Financial Conduct Authority under the Payment Services Regulations 2017 (reference number 799814) for the provision of payment services. Amazon Payments is a trading name of Amazon Payments UK Limited.

以上为亚马逊唯一官方授权的通知信息。亚马逊对您通过任何其他第三方渠道获取的信息及采取的相应措施所产生的结果不承担相关责任。若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。



4. 英国VAT介绍

本章将向卖家介绍欧洲 VAT 相关内容。



VAT税号

即欧洲增值税税号，您在欧洲任何国家/地区储存或销售商品，可能需要在销售商品的国家/地区，或商品销往的国家/地区注册增值税，完成后可获得相应的增值税税号。

首先，欢迎您注册亚马逊欧洲站点。做好增值税合规一直是掘金欧洲行稳致远的重要基石。欧洲地区在税务方面向来要求严格，想要长久稳步经营，从容应对新单，就要了解欧洲增值税合规政策。因此，如何顺利搞定各国不同的申报和注册流程，成为诸多卖家关心话题。您可前往亚马逊全球开店官方网站 <https://gs.amazon.cn/vat.html>，了解更多关于欧洲增值税的相关信息。

注册增值税税号后有哪些好处？

税务合规是账户安全的基础：避免在旺季期间，账户销售权限因为税务问题受到限制；

获得使用 FBA 的通行证：先上传 VAT，再发 FBA 头程；快人一步，抢占先机；

使用 PAN-EU 扩张欧洲销售版图：上传两个及两个以上欧盟国家增值税税号，即可开启 PAN-EU 并且灵活选择有税号的国家存储库存；最高节省53%物流成本，离欧盟消费者更近，尾程配送更快；

有资格使用亚马逊增值税计算服务，降低发票缺陷率：价格更具吸引力，自动开具增值税发票节省人工；简单省力的方式降低发票缺陷率；

脱欧后英国和欧盟都可储存库存：上传英国和欧盟增值税，确保英国，欧盟库存充足，订单销售/发货不受限制；

VAT的注册时长汇总如下，建议您根据自己的业务规划提前准备VAT

国家/地区	VAT注册时长
英国	2-15天
欧盟国家	
意大利	2-5周
德国	3-5个月
法国	2-3个月
西班牙	3-4个月
波兰	2.5-4个月

以上数据均来源于第三方税务服务商截止于2020年12月提供的平均时效，不代表亚马逊观点，具体注册时效建议您注册前咨询您的税代并在注册过程中和税代保持沟通

注册多国VAT有成本担忧？别担心！亚马逊这就为卖家们带来“好福利”——亚马逊增值税整合服务。卖家可随心选择欧洲7国（英国、德国、法国、意大利、西班牙、波兰及捷克）任意国家的税号注册或申报。更有知名税代任您挑，均提供中文贴心服务。使用此服务，让您在欧盟税改后更可实现税号注册、申报及缴费一站式完成，从此让欧洲税务更简单。

【如何收费】

税号注册费用：50欧元/国（一次性收取）

申报费用可低至33欧元/月（按月收取，具体费用取决于您选择的国家）

【6个月免费申报，最高立省万元】：

所有国家可享6个月免费申报

英国+欧盟EORI号免费注册*

波兰及西班牙免费宣誓翻译

（* EORI 服务由您的税务服务提供商提供。您的税务服务提供商还将确定您适合在欧盟的哪个国家/地区申请欧盟 EORI 号。）

立即开始使用，如需了解更多，请参阅亚马逊最新官微《最后3天！亚马逊【免费】注册/申报欧洲增值税，立省两万！》。



小贴士：小语种国家拓展利器：英语Listing快速同步到其他小语种站点

1. Listing翻译创建上传一条龙服务，支持英译德/法/意/西。申请方法：扫描二维码或点击超链接
https://amazon51.au1.qualtrics.com/jfe/form/SV_da0jDZQwQbx2EeN

翻译-创建-上传一条龙服务

亚马逊全球开店
amazon global selling
布局下一代贸易链


资源亮点

1. 不收费的官方扶持!
2. 支持英译德/法/西/意
3. 翻译-创建-上传一条龙服务!
4. 打破每周800个ASIN限制，无限制上传!
5. 7个工作日完成翻译+上传 *依具体字数时间会有调整

卖家声音

- 迅速上线新市场
- 解决了小语种的难题
- 解决小语种运营招聘难
- 节省运营时间
- 加快产品上线

申请渠道



英 译 德 法 意 西

首次申请时，欧洲5国相加不超过10,000条Listing，再次申请时，需首次申请的80%以上的ASIN已售

Copyright © 2020 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有 © 2020 亚马逊。保留所有权利。

2. BIL (Build International Listings Tool) 即建立国际商品信息，是一种自助服务工具，可以轻松、快速地帮助卖家将单个来源商城中的商品创建和更新到一个或多个目标商城中。简单来说，BIL配备了亚马逊专门为选品信息优化过的机器翻译引擎，可以实现从各站点语言之间的自动翻译。更多信息 <https://mp.weixin.qq.com/s/1o7LettvbxndnnWKqAd4g6A>

5. 注册过程中其他常见问题

本章将向卖家介绍注册过程中的常见问题及解决方式。



1. 目前亚马逊全球开店计划可以开通在哪些国家的销售？

目前“全球开店”可以开通的站点有：美国，加拿大，墨西哥，英国，德国，法国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰，日本，澳大利亚，印度，阿联酋，沙特，新加坡。其中美国，加拿大和墨西哥为北美联合帐号；英国，法国，德国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰为欧洲联合帐号，联合帐号是指卖家开通其中任意一个站点，就可以不需要再提供其他资料联带开通联合帐号内的其他站点。

2. 我如何降级我的卖家账户？

您可以通过卖家后台选择设置—账户信息管理您的账户，您可以选择降级单一站点或者降级联合账户所有站点。

3. 什么是卖家显示名称？

您的亚马逊商品以及卖家信息中显示给买家的名称。

4. 我可以稍后更改我的显示名称吗？

是的，您可以进入卖家平台的“设置-账户信息”页面，提供新的卖家显示名称。

5. 在亚马逊欧洲市场注册时，公司注册号应该如何填写？

请确保您填写的公司注册号和营业执照上的统一社会信用代码完全一致。

6. 在亚马逊欧洲站点注册时，我为什么需要提供我的法定企业名称？

需要提供此信息，以便遵守欧洲的商业惯例和客户保护标准。

8. 什么是KYC审核？

根据欧洲有关监管机构要求，亚马逊有义务对在欧洲网站（包括英国、法国、德国、西班牙、意大利等）上开店的卖家进行审核。根据不同卖家实际情况，触发 KYC 审核的情况也不全是一样的，一般分为三种：一是账号注册过程中直接触发；二是当注册完成进入卖家平台后，可能会立即触发 KYC 审核；第三种情况是，从注册一直到上线正常销售，达到一定的销售额阈值之前会触发 KYC 审核。

9. “公司法人代表” 是什么意思？

法人代表是经您的企业授权可代表其开展业务（例如接受条款和条件、开设付款账户等）的人。法人代表可能是企业的所有者或被授予特定权力的人。

10. 首要联系人是如何定义的？

首要联系人是有权限访问“我要开店” 付款账户、代表账户持有者（注册卖家）提供注册信息并发起支付和退款等交易的人。首要联系人的行为被视作代表账户持有者本人的意愿。

12. 我能否在以后添加或删除服务？

是的，您可以在完成注册之前的任何时间查看和更改您的选择。

13. 我是否需要提供其他信息才能更改我的选项？

如果所选的新服务需要提供其他信息，则必须提供。此外，需要提供其他信息时，设置摘要页面上的相关部分的状态将显示“未完成”。

14. 我输入的信息会丢失吗？

不会。您在注册过程中提供的所有数据都不会丢失。但是，您只能看到当前所选服务相关的信息。

15. 我为何要提供信用卡信息？

如果在清算期快结束时，您的卖家账户结余为负，亚马逊会从您的信用卡中扣除每月订阅费或其他销售费用。

16. 立即就从我的信用卡中扣除费用吗？

否，在您设置账户时，亚马逊不会向您收取费用。但是，亚马逊会向您的银行询问您的账户里是否还有1.00英镑供亚马逊向您收取费用，以验证您的信用卡。该授权将在7个工作日内从您的账户声明中消失。

17. 我在开户后是否可以提供其他信用卡？

您可通过卖家账户信息页面随时提供新的信用卡。但是建议不要频繁更换信用卡。

18.我没有接到电话，该怎么办？

如果输入的是国际电话号码，请在完整的电话号码前加上国家代码。国家代码应在前面含有一个“+”或含有两个前导零。例如，国内的有效电话号码应为+86 139 XXXX XXXX的格式。

19.我已经试过3遍了，现在无法再试一遍，我该怎么办？

请等待一个小时后再回到该页面重试。重试的时候，您可以尝试使用短信验证服务，或更改电话验证语言。

20.当我遇到系统问题，无法提交材料或进行到下一步时，我该怎么办？

您可以通过点击页面左下方的“获取帮助”-选择语言-联系亚马逊。您可以在邮件中详细描述您遇到的问题并确认您的邮箱地址和电话号码，方便亚马逊与您联系。

21.我如何才能开始使用我订阅的服务？

请提供此页面所需的信息并点击“完成注册”，完成账户设置。

22.我可以停下来，稍后再完成注册吗？

是的，您可以随时回到该页面完成注册。请使用您创建账户时填写的电子邮件地址和密码登录以继续。

23.我不小心注册了一个账户或者不再需要我的账户了，如何关闭账户？

请联系卖家支持关闭账户。

24.我还有其他问题，在哪里可以获得更多信息？

请点击卖家平台上的帮助按钮，查询与您问题相关的问题解答，学习卖家信息指南或者联系亚马逊卖家支持团队，获取更多的支持。

25. 视频验证会持续多长时间？

视频验证一般会持续30分钟

26. 预约视频验证时没有可用的时间怎么办？

如果在预约时没有可用的时间选择，请您2-3天后重新登陆注册界面查看，亚马逊会及时调整预约时间。

附录：亚马逊欧洲站点 销售佣金百分比[请点击这里查看](#)



延伸学习

您也可以[点击这里](#)，查看亚马逊每周[线上直播](#)或扫描二维码关注“[亚马逊全球开店](#)”微信公众号及时了解相关资讯。

